

OSTOLIIKENTEEN EHDOT – oppilaskuljetukset/asiointiliikenne

Nämä ehdot otetaan osaksi erikseen tehtävää ostoliikennesopimusta. Sopimuksessa voidaan poiketa näistä ehdoista.

Hoidettaessa sopimussuhteeseen liittyviä asioita yhteydenotot on mahdollisuuksien mukaan osoitettava ostosopimuksessa mainitulle sopijapuolen edustajalle.

YHTEISTYÖN PERIAATE

1. Yhteistyösitoumus

Ostaja ja liikennöitsijä sitoutuvat keskinäiseen yhteydenpitoon. Yhteistyön päätavoitteena on varmistaa asiakkaiden hyvä palvelu.

Sitoumuksen mukaisesti ostaja tiedottaa liikennöitsijälle tiedossaan olevista asiakkaiden erityisistä tarpeista, niitä koskevista muutoksista ja muista sellaisista seikoista, jotka ovat omiaan parantamaan liikennöitsijän edellytyksiä täyttää sopimusvelvoitteensa.

Sitoumuksen mukaisesti liikennöitsijä sitoutuu viivytyksettä ilmoittamaan ostajalle mahdollisista liikenteen hoitoon liittyvistä ongelmista samoin kuin palvelun kehittämiseen ja parantamiseen liittyvistä ideoistaan.

Liikennöitsijä sitoutuu osallistumaan kunnan mahdollisesti järjestämään koululaisliikennettä koskevaan koulutukseen samoin kuin antamaan kuljettajilleen osallistumismahdollisuuden. Tässä tarkoitettu koulutus on kestoltaan enintään 1 x 3 tuntia kalenterivuotta ja henkilöä kohden.

LIKENNÖITSIJÄN ASEMA

2. Liikennöintivelvollisuus ja matkustajainformaatio

Liikennöitsijä on velvollinen hoitamaan ostosopimuksessa ja siihen liitetyissä asiakirjoissa määritellyn liikenteen.

Liikennöinnissä noudatetaan liikenne- ja viestintäministeriön asetusta Koulu- ja päivähoitokuljetusten kuormituksesta ja turvallisuusjärjestelyistä (553/2006).

Liikennöinnissä on noudatettava sovittuja aikatauluja. Mikäli liikennöitsijä on tarjouksessaan esittänyt kohteen aikatauluun muutoksia ja ostaja on ne hyväksynyt, tulee muutettu aikataulu ottaa kokonaisuudessaan ostoliikennesopimuksen liitteeksi. Liikennöitsijä on velvollinen sisällyttämään kohteen aikataulun muuhun julkaisemaansa aikatauluinformaatioon.

Koululaisten mukana seuraavat urheiluvälineet tulee kuljettaa ilman eri korvausta.

Liikennepalvelun tulee täyttää sovitut laatuvaatimukset. Liikenteessä käytettävien autojen tulee täyttää sovitut vaatimukset.

Koululaisliikenteessä käytettävissä autoissa tulee olla alkolukko.

3. Alihankinta ja vara-autot

Liikennöitsijä voi ilman ostajan suostumusta häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi tilapäisesti käyttää alihankkijaa. Alihankkijalla tulee olla taksi- tai joukkoliikennelupa. Liikennöitsijä vastaa alihankkijansa toimista kuin omistaan. Alihankkijan käytöstä tulee viivytyksettä ilmoittaa ostajalle.

Kohteiden suunnittelussa lähtökohtana on ollut, että vara-autoja ei tarvita. Sellaisissa poikkeuksellisissa tilanteissa, joissa matkustajien määrä satunnaisesti ylittää sopimuksen mukaisen auton kapasiteetin, liikennöitsijällä on oikeus häiriöttömän palvelun turvaamiseksi käyttää vara-autoa. Tällaisissa tapauksissa ostaja on velvollinen hyvittämään liikennöitsijälle vara-auton käytöstä aiheutuneet todelliset kustannukset.

4. Liikennöitsijän vastuu

Liikennöitsijä vastaa ostajalle ostosopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksien täyttämistä ja antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Liikennöitsijä vastaa työnantajana henkilökuntansa tehtävien asianmukaisesta suorittamisesta niin ostajalle kuin myös ulkopuolisille. Liikennöitsijä sitoutuu valvomaan asiakaspalvelun asianmukaisuutta ja ryhtymään välittömästi toimenpiteisiin, jos epäkohtia ilmenee.

Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan ostajalle vahingon, joka aiheutuu siitä, että sopimuksen tarkoittama liikennöinti jää täyttämättä tai että liikennöitsijä on muutoin laiminlyönyt ostoliikenteen järjestämiseksi asetetut velvoitteensa tai muutoin rikkonut sopimusta.

Liikennöitsijä vastaa myös matkustajille tai ulkopuolisille aiheuttamastaan vahingosta.

Yhteenliittymän osakkaat ovat yhteisvastuussa ostajalle ostosopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvoitteiden täyttämistä. Yhteenliittymän osakkaat vastaavat yhteisesti myös ostajalle aiheuttamastaan vahingoista.

5. Liikennöitsijän vastuun rajoittaminen

Liikennöitsijä ei kuitenkaan vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat ostajalle siitä, ettei liikennettä voida hoitaa liikennöitsijästä riippumattoman ylivoimaisen seikan, kuten sodan, liikekannallepanon tai poikkeuksellisten luonnonvoimien takia taikka jos liikennöinti estyy liikennöitsijää koskevan lakon, työsulun tai muun niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta.

6. Liikenteestä vastaava henkilö

Liikennöitsijän tulee heti ilmoittaa ostajalle, jos ostosopimuksessa mainittu liikenteestä vastaava henkilö vaihtuu kesken sopimuskauden.

OSTAJAN ASEMA

7. Ostajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen

Ostaja vastaa sopimuksenmukaisten velvollisuuksiensa käyttämisestä. Ostaja on velvollinen korvaamaan liikennöitsijälle vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että ostaja on rikkonut sopimusta.

Ostaja on velvollinen maksamaan liikennöitsijälle kultakin ostosopimuksen ja siihen liittyvien asiakirjojen mukaisesti liikennöidyltä kuukaudelta sopimuksen mukaisen korvauksen. Korvaus sisältää henkilöliikenteelle säädetyn 10 %:n arvonlisäveron.

Korvaus maksetaan erikseen kultakin kuukaudelta jälkikäteen, viimeistään seuraavan kuukauden 15. päivänä. Jos ostajalla on saapunutta laskua koskevia huomautuksia, sen on reklamoitava kahdeksan (8) päivän kuluessa.

Viivästyskorko on korkolain mukainen. Mikäli korvauksen maksu viivästyy ostajaa tai rahalaitosta koskevan lakon, työsulun tai niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta, viivästyskorkoa ei makseta eikä mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja korvata.

Ajamatta jääneestä liikenteestä ei makseta korvausta. Korvaus maksetaan täysimääräisesti vain sopimuksen mukaan hoidetusta liikenteestä.

8. Liikennöintikorvauksen vähentäminen, pidättäminen ja kuittaus

Vuorojen jäädessä ajamatta ostaja voi vähentää liikennöintikorvauksen määrän, joka vastaa ajamattomien vuorojen laskennallista osuutta korvauksesta. Vuoro katsotaan ajamattomaksi myös, jos liikennöinnissä on käytetty tässä sopimuksessa määritellystä merkittävästi poikkeavaa kalustoa tai jos lähtö myöhästyy vähintään kymmenen (10) minuuttia tai jos auto lähtee etuajassa. Kaluston poikkeavuutta arvioitaessa kiinnitetään erityistä huomiota asiakkaiden tarpeiden tyydyttämiseen.

Sopimuksessa tarkoitettujen saataviensa turvaamiseksi ostajalla on oikeus pidättää erääntyneen liikennöintikorvauksen maksaminen joko kokonaan tai osaksi silloin, kun liikennöitsijä on laiminlyönyt sopimusvelvoitteen.

Ostajalla on oikeus käyttää erääntynyttä liikennöintikorvausta sellaisten saataviensa kuittaamiseen, jotka ovat syntyneet ostoliikenteen järjestämiseen liittyvässä sopimussuhteessa.

Ostajan on viivytyksettä toimitettava liikennöitsijälle erillinen selvitys täysimääräisestä liikennöintikorvauksesta tehdyistä vähennyksistä, pidätyksistä ja kuittauksista.

9. Liikenteen muutokset ja muutosten vaikutus liikennöintikorvaukseen

Sovittuaan liikennöitsijän kanssa ostaja voi tehdä vähäisiä muutoksia sopimuksen mukaiseen reittiin ja aikatauluun, mikäli olosuhteet tai liikenteen järjestämisen edellytykset ovat muuttuneet niin, että liikennettä ei ole tarkoituksenmukaista tai mahdollista hoitaa sovitulla tavalla. Muutoksen vaikutus (lisäys tai vähennys) on enintään 5 % vuodessa ja 10 % koko sopimuskauden aikana. Näistä muutoksista ostajan tulee ilmoittaa liikennöitsijälle viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen niiden toteuttamista.

Liikenteen muutokset eivät saa vaikeuttaa tai estää liikennöitsijän muuta liikennettä koskevien velvoitteiden hoitamista. Muutoksia tehtäessä on otettava huomioon työehtosopimusten ja työsopimusten työaikaa sekä ajo- ja lepoaikoja koskevat säännökset ja määräykset.

Liikennöinnissä tapahtuneiden muutosten vaikutus liikennöintikorvaukseen lasketaan asiakirjassa ”**Ostosopimus**” kohdassa 5 määritellyn hinnan perusteella. Muutos voi merkitä maksettavan korvauksen lisäämistä tai vähentämistä.

LIKENNÖINNIN LAATU

10. Asiakaspalvelu

Ostaja ja liikennöitsijä sitoutuvat kiinnittämään erityistä huomiota palvelun laatuun. Tavoitteena on matkustajien erityisistä tarpeista johtuvan yksilöllisen ja ystävällisen palvelun toteuttaminen. Ostajan ja liikennöitsijän välinen yhteydenpito on jatkuvaa niin, että mahdollisiin ongelmiin etsitään välittömästi ratkaisut ja että palvelun edelleen kehittäminen on osa normaalia toimintaa.

Asiakaspalvelun tulee täyttää vähintään seuraavat vaatimukset:

Kuljettajalla tulee olla asianmukainen suomen kielen suullinen taito.

Asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä ja asiakkaan yksilöllisistä tarpeista lähtevää. Kuljettajan on tarvittaessa avustettava asiakas autoon ja autosta. Kuljettajalta edellytetään taitoa vanhusten, vammaisten ja huonokuntoisten asiakkaiden palvelemiseen sekä heidän käyttämiensä apuvälineiden tuntemusta.

Kuljettajan tulee tarvittaessa neuvoa matkustamiseen ja asiointiin liittyvissä asioissa.

Kun kuljetushenkilöstö joutuu työskentelemään ilman huoltajan läsnäoloa alaikäisen kanssa, tilaaja edellyttää, että liikennöitsijä selvittää lasten kuljetusta hoitavien henkilöiden rikostaustat niin kuin L lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä edellyttää (L 504/14.6.2002).

11. Kaluston laatu

Linja-autokaluston tulee olla Liikenne- ja viestintäministeriön asetuksen 1248/2002 mukaisesti alaluokkaa III tai B.

Matkustajia palvelevat ominaisuudet

Kohteeseen soveltuva linja-auto, jossa tulee vähintään täytyä seuraavat kriteerit:

- Ovijärjestyksen tulee olla vähintään 1+0+0 - Istumapaikkoja tulee olla sellainen määrä, että matkustajamäärä ei säännöllisesti ylitä auton istumapaikkojen määrää (asetus ajoneuvojen käytöstä tiellä 1257/1992). Istuinten on oltava pehmustetut.
- Tavaratilan tulee olla sellainen, johon mahtuvat kokoontaitetut lastenvaunut, kokoontaitettu pyörätuoli, polkupyörä, sukset tms. taikka auton keski- tai takaoven yhteydessä tulee olla 1 lastenvaunupaikka
- Autossa tulee olla selkeä, valaistavissa oleva linja- tai reitti/määränpääkilpi tai -näyttö, joko tuulilasissa tai sen yläpuolella. Kilvessä tai näytössä on esitettävä käyttöoikeussopimuksen aikataululiitteestä ilmenevä linjanumero sekä vuoron määränpää tai reitti riittävällä tarkkuudella.

- Autossa tulee olla esillä Waltti-tunnus, joka voidaan helposti havaita edestäpäin. Tunnus voi olla joko auton keulaan kiinnitettävä tarra tai kyltti, tai auton sisäpuolelle asetettava kyltti.
- Autossa tulee olla pysähtymistä ilmaiseva ääni- ja valomerkki.
- Aikataulujen ja esitteiden jakelukorin tai vastaavan tulee olla sijoitettu auton etuosaan matkustajien kulkureitin varrelle. Koreihin tulee mahtua A5-kokoinen materiaali.

Käytettävän kaluston tulee olla siistiä. Ikkunoiden ja penkkiverhoilujen tulee olla ehjät. Autojen tulee olla ehjiä ja käyttöominaisuuksiltaan ko. liikenteeseen sopivia.

Turvallisuusominaisuudet

Enimmäkseen lapsia tai koululaisia kuljettavien vuorojen autoihin suositellaan kalustoa, jossa on ajantasaisen lainsäädännön mukaiset turvavyöt.

Alkolukko on pakollinen kaikissa ajoneuvoissa. Uusien laitteiden asennuksessa on noudatettava alkolukon käytöstä koulu- ja päivähoitokuljetuksissa annetun lain (1110/2010) 2§:n sekä siihen liittyvän liikenne- ja viestintäministeriön asetuksen 405/2011 määräyksiä.

Uutena hankittavissa linja-autoissa on oltava toimiva automaattinen palonsammutusjärjestelmä, joka tarvittaessa sammuttaa moottoritilassa ja lisälämmitintilassa alkaneen palon.

Palosammutusjärjestelmä on huollettava säännöllisesti, vähintään vuosittain. Huollot on dokumentoitava ja asiakirjat on pyydettyä esitettävä tilaajalle.

Kaikki yli 32-istumapaikkaiset linja-autot tulee varustaa riittävällä määrällä aukkoja jauhesammuttimia varten. Aukkojen tulee mahdollistaa jauheen suihkuttaminen sekä moottori- että lisälämmitintilaan. Aukot saa peittää helposti avattavilla tulpilla. Aukkojen lukumäärän tulee olla vähintään, korimallista riippuen, 1 – 2 moottoritilaan ja 1 lisälämmitintilaan.

Ikä

Kaluston enimmäisikä on seuraava:

- yli 1+16-paikkaiset linja-autot 15 vuotta. Enimmäisikä lasketaan ensirekisteröintiajankohdasta. Enimmäisikäehto koskee kutakin sopimuksen mukaista liikennöintivuotta erikseen. Auton ikä lasketaan käyttöönotto-kuukaudesta lukien.

Tupakointi on käytettävissä autoissa kokonaan kielletty.

Kuljettajan on huolehdittava siitä, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät.

LIIKENTEEN VALVONTA JA SEURANTA

12. Valvonta- ja seurantatoimet

Ostaja valvoo liikenteenhoidon sekä palvelua ja kalustoa koskevien määräysten noudattamista.

Ostajalla on oikeus tarkastaa ostoliikenteen ajosuoritteita (ajokilometrit ja ajotunnit) ja liikenteestä saatavia tuloja koskevia sekä autojen käyttöön liittyviä asiakirjoja samoin kuin saada nähdäkseen niistä tietokannoissa olevia tietoja sekä ottaa niistä jäljennöksiä ja otteita.

Liikennöitsijä valvoo kohteiden liikennöintiä ja erityisesti laatuvaatimusten toteutumista. Sen tulee toimittaa pyydettyä ostajalle liikennöityä kuukautta seuraavan kuukauden viidenteen päivään

mennessä kirjallinen ilmoitus siitä, että liikenne on hoidettu sopimuksen mukaisesti tai sopimuksesta poikkeamat. Ilmoituksen tulee sisältää seuraavat tositteet ja tiedot:

- 1) selvitykset, jotka osoittavat toteutuneet ajokilometrit ja ajotunnit,
- 2) ilmoitus matkustajilta perittyjen tulojen määrästä rahastuslaitteesta saatavien raporttien mukaan,
- 3) ilmoitus matkustajien määrästä siten, että koululaiset ja muut matkustajat on eroteltu,
- 4) yhteenveto mahdollisista ajamatta jääneistä tai niihin kohdassa 8 rinnastetuista vuoroista,
- 5) selvitys ja tositteet vara-auton satunnaisesta käytöstä, sekä
- 6) ilmoitus liikennöinnissä mahdollisesti ilmenneistä ongelmista, ellei niitä ole jo aikaisemmin otettu esille ostajan kanssa; tähän sisältyy myös alihankkijan käyttö häiriötilanteessa.

13. Tutkimukset

Ostaja voi suorittaa kustannuksellaan kohteiden liikennöinnin laadun arvioimiseksi ja yleiseksi kehittämiseksi tarvittavat tutkimukset. Osana tutkimusta on käyttäjäpalautteen hankkiminen.

Liikennöitsijän henkilökunta avustaa tarvittaessa tutkimuksen teossa ja asiakaspalautteen keräämisessä. Tästä ei makseta erillistä korvausta.

SOPIMUKSEN PURKAMINEN

14. Ostajan oikeus sopimuksen purkamiseen

Ostajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos:

- 1) vireille on saatettu liikennöitsijää koskeva konkurssi-, akordi-, velkajärjestely- tai yrityssaneeraushakemus,
- 2) liikennöitsijä on asetettu selvitystilaan,
- 3) liikennöitsijä on tuomittu lainvoimaisella päätöksellä liikenteen harjoittamiseen liittyvästä lainvastaisesta teosta, jota ei ole pidettävä vähäisenä,
- 4) liikennöitsijä on laiminlyönyt verojen ja lakisääteisten sosiaali- ja vakuutusmaksujen suorittamisen,
- 5) liikennöitsijälle myönnetty joukkoliikennelupa tai taksilupa peruutetaan taikka niitä ei voimassaoloajan umpeutuessa uudisteta, tai
- 6) ostajana toimineen kunnan viranomaisen päätös tehdyn valituksen johdosta kumotaan ja päätöksen täytäntöönpano on tästä syystä keskeytettävä.

Jos liikennöitsijä toistuvasti laiminlyö palvelun tai kaluston laatua taikka muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta, eikä hän, saatuaan tästä kirjallisen huomautuksen, viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään tai hän uusii laiminlyöntinsä, ostajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus.

Jos sopimus puretaan tässä mainitulla 6) alakohdan perusteella, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

15. Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen

Liikennöitsijällä on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos ostaja laiminlyö edellä kohdassa 7 mainitun maksuvelvollisuutensa tai muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta eikä ostaja korjaa laiminlyöntiään viivytyksettä saatuaan liikennöitsijän huomautuksen.

16. Olosuhteiden muutos

Jos sopimuksen syntymisen ajankohtana vallinneissa olosuhteissa, jotka ovat keskeisesti vaikuttaneet liikennöinnin järjestämisen tarpeeseen tai sen edellytyksiin, tapahtuu kesken sopimuskauden olennainen muutos, kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus. Ennen purkutoimiin ryhtymistä osapuolten on neuvoteltava keskenään. Sopimus purkautuu kuukauden kuluttua siitä, kun sitä koskeva purkuilmoitus on annettu tiedoksi toiselle sopijapuolelle. Purkuilmoitukseen on liitettävä selvitys olosuhteiden muutoksesta.

Jos sopimus purkautuu tässä mainitulla perusteella, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

17. Osittainen purkaminen ja purkamisen rajoitukset

Milloin kohdassa 16 tarkoitettu purkuperuste rajoittuu vain tiettyyn sopimuksen tarkoittamaan kohteeseen, sopimus voidaan purkaa vain tämän kohteen osalta

Sopijapuolilla ei kuitenkaan ole oikeutta sopimuksen purkamiseen, jos sopimuksen noudattamatta jättäminen johtuu sopijapuolesta riippumattomasta ylivoimaisesta esteestä, kuten sodasta, liikekannallepanosta, poikkeuksellisista luonnonvoimista tai muusta vaikutuksiltaan niihin verrattavasta esteestä.

SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA ERIMIELISYYDET

18. Sopimuksen siirtäminen

Kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta ilman toisen sopijapuolen suostumusta.

19. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat erimielisyydet, joita sopijapuolet eivät voi keskenään sopia, jätetään ostajan kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistavaksi
