

## **Tervetuloa**



### **Our team**





#### Who we are?

#### tour operator

- B2C in Thuringia, Germany (2.2 million inhabitants)
- B2B in cooperations with other leading tour operators in their respective regional markets in Germany

#### specialised in tours with self-operated charter chains

- departing from smaller airports with direct flights as USP
- different destinations in Europe

#### target group

- regional, depending to departing airport
- 45-70 years, well travelled, financially independent



## Why we offer regional charters

#### **WE USE AND COOPERATE**

LOCAL TOUR OPERATORS WITH A POSITIVE IMAGE IN THE OUTGOING MARKET

SMALL AIRPORTS WITH A POSITIVE IMAGE SPECIAL AND UNIQUE DESTINATIONS

TO SELL TRIPS WITH USPs AND EMOTIONS.



### vianova & Finland

#### Our experience

- \* 4 years experience with Levi/Äkäslompolo charter flights
- \* 1 year experience with Kuusamo/Ruka charter flights

#### Our charter flights

- \* touristic purpose only (no automotive industry)
- \* departing from regional airports (fast and no stress)

#### Our target group

- \* 1st-time-visitors to Finland
- \* looking for "winter-wonderland" not for sports
- \* well travelled and experienced

#### Your benefits:

- \* high customer loyality 15% return rate after 3 years
- \* very high recommendation rate (friends and family)
- \* cooperation with local suppliers (accommodation, safaris, transport, restaurants)



## **Our routes**





#### **Our routes**

#### Winter 2020

- \* departing from different Airports in Germany eg. Erfurt / Leipzig / Berlin / Karlsruhe / Friedrichshafen
- \* end of January beginning of March (weeks 4/5 to 10)
  - \* thats from the customers point of view the time for winter holidays
- \* flight capacity of approx. 150-174

"Our aim is to be your reliable partner and carry out 100% in the 1st year. And realise high increasing rates in following years."



## QNOUQ aub für Genießer Vuokatti as our new destination

#### Our reasons to be here

- \* good touristic infrastructure
- \* good variety of hotel accommodation & private cottages
- \* we expect perfect winter scenery from January March
- \* almost all activities/experiences demanded are available
- \* local airport KAJ
- \* we have the feeling to be able to create something special with you

"we feel very well welcomed from the bottom of the heart"



# UIQNOUQ Urlaub für Genießer Vuokatti as our new destination

#### Not to forget

- \* Vuokatti is not Lapland the most demanded destination in wintertime in Finland
- \* we need authentic regional experiences (and we pay for it)
  - \* tar is used for bread & icecream where to taste?
  - \* Haapala & its old farmhouse to visit is so interesting but not to reach by bus
  - \* the Finnish forest frisbee is so nice lets show Foreigners!
- \* our customers won't look primarely for sport activities but love to hike or walk around – they need prepared hiking trails (one or two)
- \* Foreign language skills of the Germans aren't the best at least one German TV-channel / German menu at the restaurant/buffet
- \* the added value of foreign leisure customers is high and stays local at local businesses and local people



# UIQNOUQ Urlaub für Genießer Vuokatti as our new destination

#### We will cooperate with:

- \* two of the bigger hotels (eg. Break Sokos & Holiday Club) for the majority of guests
- \* one of the smaller boutique-style hotels (Aateli or Vuokatti) for a smaller group
- \* local supplier for cottages and apartments
- \* local supplier for safaris & activities
- \* local bus company

"it's all about emotions - we don't have that winter at home anymore!"



## **Customer expectations**

#### 1. Northern Lights

\* as part of their bucket list

"will change during the trip due to emotional overload"

#### 2. Winter

- \* white landscapes / snow everywhere
- \* ice-cold temperatures

"as in the old days in Germany"

#### 3. Programme

- \* activities for everybody in combination with time at leisure
- \* authentic regional traditions

",show the best and allow for time to reflect on it"



## **Customer experience**

#### 1. Activities

- \* exceed expectations, eq. emotional experiences with Huskies
- \* using time at leisure for walks and enjoying life

"much better than expected"

#### 2. Snow

\* experiencing the winter-wonderland everywhere "feels like being a child again"

#### 3. Northern Lights

\* nice when experienced – one more reason to come back if not "emotions and snow everywhere make them forget their main reason for travelling"





#### Next months

- \* finding local sales partners in order to our different departure airports in Germany
- \* famtrip to Vuokatti in February 2019 to showcase the destination with support of Visit Vuokatti and Visit Finland

#### Next summer/autumn

- \* create demand by using all winter aspects more than destination and it's location itself
- \* marketing mix of tour operator catalogues, websites, blogs, presentations

#### Next winter/seasons

\* satisfy customers to realise the same high rate of increase as in our other Finnish winter destinations

"We started with 80 guests in winter 2016 and will have 1.500 Finland visitors in winter 2019."



## printed catalogues & websites





## **Editorials in local newspapers**







## **Travel blogs**



Die wohl intensiviste Form, des Winter-Wunderland is Lappland zu erleben, in ein Blochhittenurfuch, Mit der Familie oder mit Freunbete, gaze gleich- der Fatur und den Elementen sind Sie hier auf jeden Fall ungsbatich nab. Und Sie verzichten bratzelem nicht auf der Konnfert vom Bert, dauf derleitung, Auch wenn, dan muss der Partickhet halber an diesers Stelle angemeikt werden, eine Blochkitmt kein hierbeilinnere mit kannburchende und Zimmerserick ist. Und auch das Frähstlick will selber und Zimmerserick ist. Und auch das Frähstlick will selber

Ich habe mir auf meinen zurück liegenden Reisen in einigen Gebieten Finnisch Luppfands Hotels und Brochhütten angeschaut. In linene geselchigt und den Alltergeierbt. Ein paur Erfrebnisse, ein paar Eigenanten möchte ich geme mit Ihnen teilen. Damit Sie, sollten Bie mit dem Gedanken spielen Blochhütten-Urlaub zu maßen, bestens vollternierbt.

Für Skandinavier ist ein kleiner Skauchen im Geinen ein Tosum, wie für siele andere nurgeire auch (Hei heine sich diesen erfüllt und verbringen zwei dere Wüchen im Jahr in ihrem Kläuschen die Ferlien, ohl auch die Weinkauchtsage, in der ünspren Ziet werden wirde der prätzein Erichnikauser vermierte. Im Nieder Erinalisauf gibt es som ein beites Auspeha an Blochkützen, die meinz werdenweite zu mittes soll. Mander-seit hein, mander geng, an sich alle ausgetättet mit einer Stung, Heitzung, Boderimmer und einer Kalles. Um danzlich bieten ber "Gelchfinmern.

Annot entire in executive desirabilities in estimate in explaines to bis particular desirabilities in estimate in estimate in estimate in bis particular desirabilities Suprimant brei. Kindi haben with 20 km enferits vannischlierts som kennen het entit film entire in estimate in an Rande des leikene Witters-barris protestrate in est estimate from an kontra des leikene Witters-barris som der som entire des van den de hand op ut enterstütien in est Suprimation ent Suprimation entire suprimation enterstütien entire suprimation entire suprimation entire suprimation enterstütien entire suprimation enterstütien enterstü

>5 alontons the either effective refrontingen, in der Sie für sich alleiner Malles planen und internehmen und erst, auch einer Wohrbe am Flughaffen andere Urlaufen wieder sehen, die aus Erfart mit gen Norden gefügner sich, Genausog unt kinnen Sie einem Blockhritterufrauh mit Freunden verlieben und auf unsere gut ongenisierten Ausglausgenöber zusüch geflen, ohne sich tagelting mit örtlichen Gegebehnkiten aussinander setzen zu missen. Diese behören begrene hir zu sentscheidend und missen. Diese behören begrene hir zu sentscheidend und hir sich der missen. Diese bekören begrene wir zu sentscheidend und sich der sich so denken wir, Ihnen mit unseren ausgewählten Blockhütten i Levi ein sehr gutes Angebot machen zu klinnen.

Das if om Affactionment on Tolkan in einer Machikiller ist die Weber zur Witterschauffund der einem der Beitre selbs einem unserwarbene Früherlichungst, mit dem ich war micht meine Baust gestellt habe, die der ein meines Mogeun gestellt der wellt hat, Früh geställt gelt es nam im fill im Meudene zum Frühgerter der Anterschalten Stellt auf der Meuden zum Frühgerteit Anterschalten Stellt der der selben der Früherlich (Erführund ist, dem kann sin auch mit des Steller dieste dem Früherlicher (Leif kann sin der Steller der selbs eine Steller der Steller der Steller der Steller der Ablände bei der sich eine Steller der Steller der Steller Ablände bei der sich der Steller der Steller der Steller auf der Steller der Steller der Steller Ablände sich der Steller der Steller der Steller auf der Steller der Steller der Steller Ablände sich der Steller der Steller Ablände sich der Steller der Steller Ablände sich der Ablände sich der Steller Ablände sich der Ablände sich Ablände sich der Ablände sich Ablände sich Ablände sich Abl

Alternativ zum Skifahren bieten sich aber auch Wanderungen auf eigens dafür gespurten und ausgewiesenen Wanderwegen an, im besten Fall mit Schneeschuben, alternativ sind einige Wege auch qut mit normalen Schuben begebbar.

Typische Aktivitäten in Finnisch Lappland sind darüber hinaus natürlich Ausfülige zu Wocky-Farmen, bei denen eine Fahrt mit dem Muskyschlitten natürlich nicht fehlen darf. Und auch eine Ausfahrt mit einem Motorschlitten darf zumindest bei mir nie fehlen.

Am Bhards oillem Sie einen Absochen auf einem der sahen zugeforenne Seine machen. Denn vom hier Einst sich der Nachthimme am besten beröckstere und nur weröge Lickert Nachthimme am besten beröckstere und nur weröge Lickert spründ in der Schreiben der Palartickten, die Romen paus gewiss dassehand bereiben. So ist ein bin zu auch bereiben zu Lickenbaut bereiben. So ist ein bin zu auch besten zuch Umf um kan sei solgeben. – die Sauna wurder mit kniestende Ritter und dampfelende Angligiene. Uber west dann traut, Ablähälm im Schner vor der litter zu sachen – der hat ganz sicher einen unversorderen blade in einer Amsterne der sieden sich werden sieder einen unversorderen blade in sieder einen unversorderen sieder einen unversorderen siederen sieder einen unversorderen

Winter-Wunderland Finnisch Lapplands. Ich wünsche ihnen Reiseerlebnisse der Extraklasse – egal ob in einem unserer ausgewählten Komforthotels oder in einer Rindkhitter.

Herzlichst Ihr Thomas Marx Statement deposition (in the statement of the statement o

und bevor num das with typican Frontische degrind, sellten Sie as könne dieser Mosterier und freier ein hand zugefrennen Sien auchen, Dem von Her Libas zich der Rabithied zie besten besolsten und mer werde Littler stehen dassit, Ond wennen talles stehen, erkelbe sit mit dem Sold verben Heisen die grundfin bereitenen Püblichtischer, die Them ganz gerins Gänschaut bereiten, die fat es bei ein wuch moste sook.

Und nun kann es longeben – die Bauns wartet aft Anisternder Hitze und dampfen Aufgüssen. Und eer sich dann traut, Abkühlung im Schnee ver der Türe zu suche der hat ganz sicher einem unvergestlichen Urlaub im Winter-Wunderland Finsied

Ich münsche Ihren Beiserlehniame der Extraklasse - egal ob in einem unserer ausgewählten Komfurthotels oder in einem Blockhütte. Das passende Angebot für Blockhüttemurlauh in Levi finden Sie hier. Informationen zum Blockhüttemurlauh in

TRENDSCOUT / 31



Kiitos & Hyvää yhteistyötä