

## Näin käytät ePassiasi

Lataa ePassin maksuton mobiilisovellus omasta sovelluskaupastasi. Sen avulla maksat, näet omat saldosi, käyttöhistorian ja löydät lähimmät käyttöpaikat kartalta. Suurin osa liikunta- ja kulttuuripaikoista ottavat sovelluksen rinnakkaiseksi maksutavaksi vuoden 2019 aikana. Sovelluksen käyttäjätunnukset ovat samat kuin ePassin verkkopalvelussa.

- Etsi mieleisesi käyttöpaikka ePassin karttahausta tai nimellä, ja tarkista käyttöpaikan tiedoista käytössä olevat maksutavat (kuvake).
- Pikaohje maksamiseen: kerro käyttöpaikassa maksavasi ePassilla. Maksun vastaanottaja antaa sinulle ohjeet.

Käyttöpaikka päättää itse, mitkä maksutavat se ottaa omien mahdollisuuksiensa mukaisesti käyttöön. Muistathan, että kysymyksessä on henkilökohtainen veroetu. Varaudu todistamaan henkilöllisyytesi maksutilanteessa.

Sovelluksella tehtävissä maksuissa kassalle esitettävissä kuiteissa on voimassaoloaika, joten näytä kuitti kassalle heti maksun jälkeen. Jos kuitenkin voimassaoloaika on päättynyt, käyttöpaikka ei ole velvollinen hyväksymään maksua.



### MAKSA KASSALLA (SPORTTI JA KULTTUURI)

*Sovellus tuodaan tämän maksutavan rinnalle 2019 aikana.*

- 1 Kerro kassalla maksavasi ePassilla.
- 2 **Kassa kysyy puhelinnumerosi** ja tekee veloituksen ePassi-tililtäsi.



### MAKSA MOBIILISOVELLUKSELLE (SPORTTI JA KULTTUURI)

*Yleistyvä maksutapa sportissa ja kulttuurissa.*

*Samat käyttäjätunnukset kuin verkkopalvelussa.*

- 1 Mene käyttöpaikkaan ja etsi se **"Valitse toimipiste"** -listauksesta.
- 2 Kirjoita maksettava summa tai valitse käyttöpaikan mahdollisesti ennakoon antama palvelun hinta ja paina vihreää **hinta** -painiketta.
- 3 Tarkista maksu, hyväksy ja näytä maksukuitti heti kassalle.

ePassi-sovelluksen toimipistelistauksessa näkyvät myös ne käyttöpaikat, joiden palveluita ei voi maksaa sovelluksen kautta. Klikkaa toimipisteet tiedot auki, niin näet toimipisteen kaikki maksutavat.



### MAKSU VERKOSSA (SPORTTI JA KULTTUURI)

*ePassin verkostoon kuuluvat, verkkomaksuja hyväksyvät paikat*

- 1 **Kirjaudu sisään** omilla tunnuksillasi ePassin verkkosivulla.
- 2 Valitse sivuvalikosta **"Verkkomaksut"**.
- 3 Kirjoita käyttöpaikan nimi **"Valitse palveluntarjoaja"** -kenttään ja valitse käyttöpaikka.
- 4 Anna kaikki pyydytyt tiedot ja paina **"Maksa"** -painiketta, joka ilmestyy, kun kaikki tiedot on täytetty. Maksu veloitetaan saldostasi saman tien.
- 5 Tulosta ja allekirjoita sähköpostiisi saapuva kuitti, ja toimita se tarvittaessa käyttöpaikkaan.

Vain osa palveluntarjoajista ovat valinneet verkkomaksun maksutavaksi, joten tarkista maksutapa aina ennen palvelun käyttöä. Mikäli käyttöpaikkaa ei löydy kirjoittaessasi sen nimen **"Valitse palveluntarjoaja"** -kohtaan, verkkomaksu ei ole palveluntarjoajan käytössä.

## ePassin maksutapojen erityiskäytäntöjä

- Voit lunastaa R-kioskeilta Lippupisteen ja Tiketin ennakkoon varatut liput ilmoittamalla oman puhelinnumerosi kassalle.
- Ticketmasterin välittämät liput voi lunastaa heidän valitsemista Lippukaupoista. Tarkista omasta Lippukaupastasi Ticketmasterin tilanne voiko ePassilla maksaa tai kirjaudu ePassi.fi ja avaa **"Kulttuuriedun käyttöohjeet"** -linkki.
- Jos sinulla ei ole älypuhelin, voit maksaa myös tekstiviestillä numeron 050 902 3456. Anna toimipaikan tunnus, välilyönti sekä summa, esim. **"39097 50"** Toimipaikan viisinumeroinen käyttäjätunnus löytyy kassalta. Toimii lounaassa ja sportissa varamaksutapana.

## Sporttialdolla maksaminen

- *Sporttialdolla voi maksaa ainoastaan liikuntapalveluita, ei esimerkiksi hierontaa.*
- Kun teet ennakkovarauksia puhelimitse, ilmoita maksavasi ePassilla, niin saat tarpeelliset ohjeet.