

TIEDOTE UUSILLE
VESILASKUTUSASIAKKAILLE

**SOTKAMON VESIHUOLTOLAITOKSEN VESILASKUTUKSESSA ON KÄYTÖSSÄ
SÄHKÖINEN ONLINE -PALVELU, E-LASKUTUS JA SUORAMAKSU**

Vesilaskut reaaliaikaisena käyttämällä Online -palvelua

Online -palvelun kautta pääset ilmoittamaan vesimittarilukemasi koska tahansa sekä selaamaan kiinteistön kulutushistoriaa. Rekisteröitymiseen **tarvitset sähköpostiosoitteen, asiakasnumeron ja edellisen laskun viitenumeron**. Tiedot löytyvät vesilaskusta. Palveluun tallennetaan täydet kuutiot, ei punaisella olevia pilkun jälkeisiä numeroita.

Sisään palveluun pääset Sotkamon kunnan nettisivujen kautta sotkamo.fi ja valitsemalla Asuminen ja ympäristö/Vesihuoltolaitos/Vesilaitos/Sähköinen asiointi/ Online rekisteröityminen. Vesihuoltolaitoksen sivuilla on myös tietoa e-laskutuksesta ja muita ohjeita laskutukseen ja Vesihuoltolaitoksen toimintaan liittyen.

1. Vesilaskut e-laskuna

Voit siirtyä vastaanottamaan Sotkamon vesihuoltolaitoksen vesilaskut suoraan verkkopankkiisi e-laskuna omassa verkkopankissa tai suoramaksuksi yhteistyössä pankkien kanssa.

E-lasku on pankkien kehittämä turvallinen tapa vastaanottaa ja maksaa laskut sähköisesti. E-lasku sopii yksityishenkilöille, yrityksille, kiinteistöyhtiöille ja asunto-osakeyhtiöille, jotka käyttävät verkkopankkia, mutta lähetämme paperilaskut tulostuspalvelun kautta edelleen niille, jotka eivät halua siirtyä verkkolaskutukseen.

Miten saat e-laskun käyttöösi?

Tee e-laskusopimus verkkopankkiasi:

Valitse laskuttajaluettelosta Sotkamon kunta/Vesihuoltolaitos/Vesilasku

Tunnistetiedoksi tulee antaa **edellisen laskun viitenumero ilman välilyöntejä**.

Miten e-lasku toimii?

Kun olet tilannut e-laskun, Sotkamon Vesihuoltolaitos lähettää vesilaskusi jatkossa verkkopankkiisi, jossa voit hyväksyä sen maksuun tai käyttää automaattista maksutapaa, jolloin sitä ei tarvitse erikseen hyväksyä.

Kaikki e-laskusi tallentuvat verkkopankkiisi ja pankki säilyttää niitä tekemänne e-laskusopimuksen mukaisesti. E-laskun voit halutessasi tulostaa myös paperille.

2. Vesilaskut suoramaksuna

Miten saat suoramaksun käyttöösi?

Suoramaksu korvaa aikaisemman päättyneen suoraveloituksen ja sen saa tekemällä sopimuksen pankin kanssa. Laskuttaja lähettää teille ennakoilmoituksen laskusta ennen eräpäivää sekä toimittaa maksutiedot suoraan pankkiinne. Pankki maksaa sen automaattisesti tililtänne eräpäivänä.

3. Yrityisasiakkaille vesilaskut sähköisesti verkkolaskuina

Verkkolasku on sähköisessä muodossa lähetettävä ja vastaanotettava lasku, jossa vastaavat tiedot kuin paperilaskussa.

Lähetä tiedot vesilaskuttajalle (aija.mustonen@sotkamo.fi), jossa käy ilmi yrityksen OVT-tunnus, operaattori ja yhteyshenkilön tiedot. Mikäli operaattorina on pankki tulee ilmoittaa myös verkkolaskuosoite.