



ALKUKARTOITUKSEN MERKITYS ASIAKASTYÖSSÄ

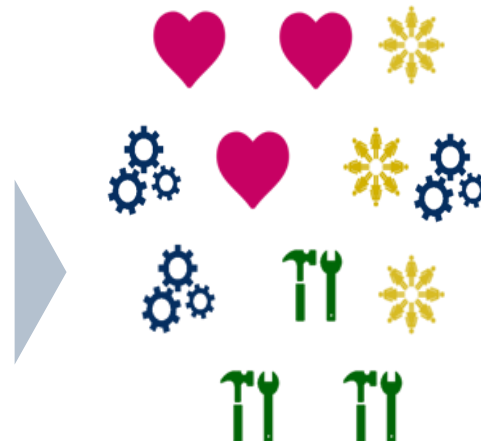
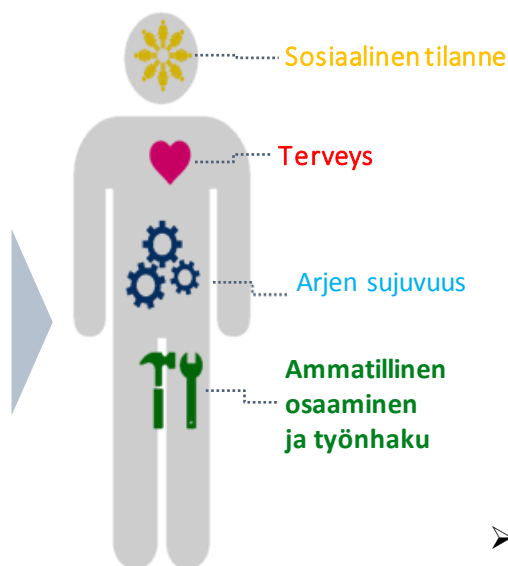
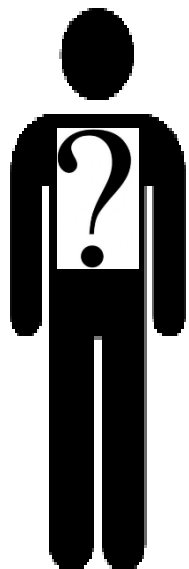


Asiakkuus alkaa

Alku- ja verkostokartoitus

Palveluiden yhteensovittaminen yksilölliseksi palvelukokonaisuudeksi

Työllistymisen etenemisen tukeminen



- Alkukartoitus valmistuu
- Kokonaiskuva asiakkaan toiminta- ja työkyvystä muodostuu
- Palvelutarpeen tunnistaminen ja verkoston kokoaminen

Prosessivastuun määrittäminen

- Muodostetaan tavoitteet yksilölliselle palvelukokonaisuudelle
- Tuetaan asiakasta eri palveluissa (rinnalla kulkijuus/oma työntekijäyys)
- Saadun tiedon myötä tarkennetaan tai tehdään uusi asiakaslähtöinen palvelutarpeen arviointi verkostoyhteistyönä
- Koko prosessi edistää ja tukee asiakkaan toiminta- ja työkykyä

Asiakaslähtöinen monialainen verkostoyhteistyökeskiössä



- Asiakasta tuetaan henkilökohtaisten työllistymistavoitteiden asettamisessa
- Arvioidaan työllistymisen edistymistä
- Tehdään tarvittaessa uusi asiakaslähtöinen palvelutarpeen arviointi verkostoyhteistyönä
- Työllistymistavoitteiden toteutumisen arviointi ja tarvittaessa uudelleen asettelu

Pitkjänteisen työllistymisen tukeminen

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



European Union
Euroopan unionin
toimintavaltuus

ALKUKARTOITUS

TOIMINTA- JA TYÖKYVYN SELVITTÄMISEKSI

Sosiaalinen tilanne

Taloudellinen tilanne
Asuminen ja
elinympäristö
Ihmissuhteet ja
osallisuus
Olemassa olevat
palvelut

Arjen sujuvuus

Vuorokausirytm
Ajan hallinta
Itsestä huolehtiminen
Kodinhoito
Raha-asiat
Asiointi/Palveluiden käyttäminen
Liikkuminen/Kulkeminen
Vapaa-aika/Harrastukset



Terveys

Fyysinen terveys
Mielenterveys
Käsitys itsestä
Päihteet
Oma käsitys terveydentilasta
Tutkittu terveydentila
Kuntoutustoimet

Ammatillinen osaaminen ja työnhaku

Koulutustausta/tutkinnot
Asiakkaan ammatti
Ammatillinen ura
Toimiminen koulutusta vastaavissa tehtävissä
Työpaikat
Työsuhteet ja niiden kesto ja lopettamissyyt
CV
Työllistymistä edistävät toimet
Osaamisen kehittämistä tukevat toimet