

**Henkilöstöedut  
Epassilla.**



# Tervetuloa Epassiin!

Epassi perustettiin Suomessa 2007, ja olemme kasvaneet johtavaksi työsuhde-etujen mobiilimaksupalveluksi Suomen lisäksi myös Ruotsissa. Matkamme on kuitenkin vasta alkanut.

Haluamme innostaa ja aktivoida asiakkaitamme uusien kokemusten pariin, niin töissä kuin vapaalla. Avaamme kokonaisen hyvinvointia edistävien palveluiden maailman, johon jokaisen on helppo lähteä hymyillen mukaan.

Seuraavaksi kerromme, miten käytät Epassia.



# Yleistä.

- Aloita Epassin käyttö lataamalla ilmainen Epassi-sovellus tai kirjautumalla osoitteessa [epassi.fi](https://epassi.fi).
- Voit käyttää Epassi-etujasi
  1. Epassi-sovelluksella käyttöpaikan kassalla
  2. Epassi Marketplacessa, henkilöstöetujen verkkokaupassa\*
  3. Tietyissä palveluntarjoajien verkkokaupoissa\*
  4. Epassin verkkopalvelussa\*
  5. Ilmoittamalla puhelinnumerosi käyttöpaikan kassalla.\*

\*Maksutapa ei ole käytössä kaikissa käyttöpaikoissa. Tarkista sallitut maksutavat [käyttöpaikkahausta](#).

epassi



**Epassin käytön  
aloittaminen.**



**Lataa Epassi-sovellus  
sovelluskaupastasi.**



Download on the  
**App Store**



GET IT ON  
**Google Play**

# Kirjaudu työnantajasi ilmoittamilla tiedoilla.

Työnantajasi avaa sinulle Epassi-käyttäjätilin puhelinnumerollasi, sähköpostillasi tai molemmilla.

Kirjaudu Epassi-sovellukseen sillä tiedolla, minkä työnantajasi on ilmoittanut Epassiin.

**e**passi

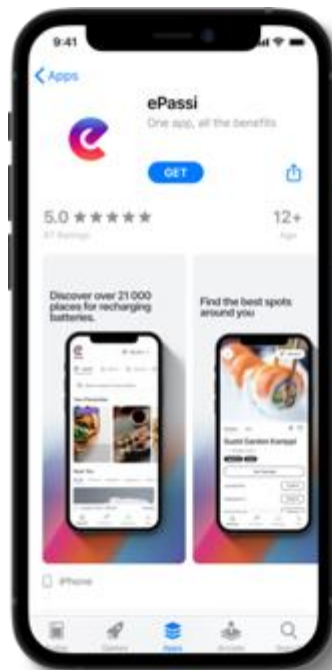


# Lataa Epassi-sovellus ja kirjaudu puhelinnumerolla.

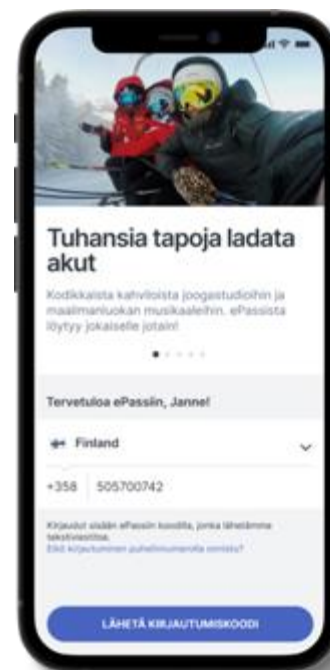


1) Saat Epassilta kutsun tekstiviestinä. Klikkaa viestissä olevaa linkkiä.

Huom: kutsu voi tulla myös sähköpostiisi. Toimi sähköpostikutsun kanssa samalla tavalla.



2) Asenna ilmainen Epassi-sovellus puhelimeesi.



3) Tarkista, että ehdotettu puhelinnumero on oikein. Lähetämme tekstiviestillä kirjautumiskoodin.



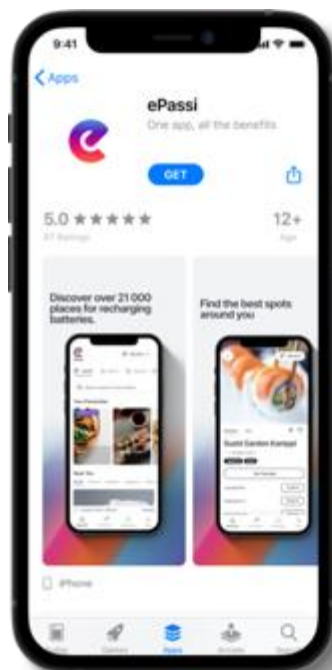
4) Vahvista puhelinnumero saamallasi koodilla.

# Lataa Epassi-sovellus ja kirjaudu sähköpostilla.

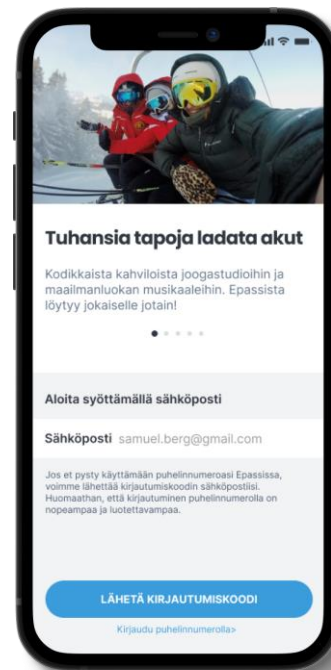


1) Saat Epassilta kutsun sähköpostiisi. Klikkaa viestissä olevaa linkkiä.

Huom: kutsu voi tulla myös tekstiviestitse. Toimi tekstiviestikutsun kanssa samalla tavalla.



2) Asenna ilmainen Epassi-sovellus puhelimeesi.



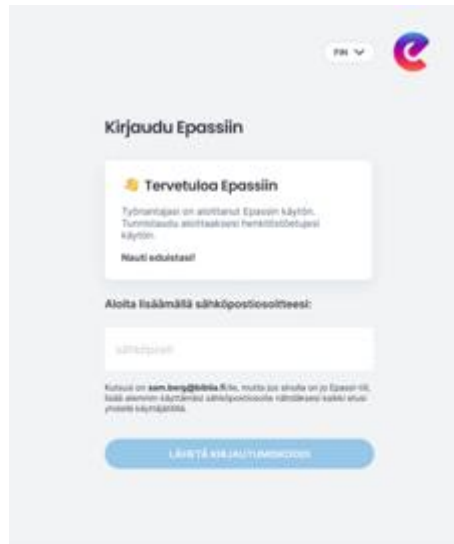
3) Tarkista, että ehdotettu sähköpostiosoite on oikein. Lähettämme sähköpostiisi kirjautumiskoodin.



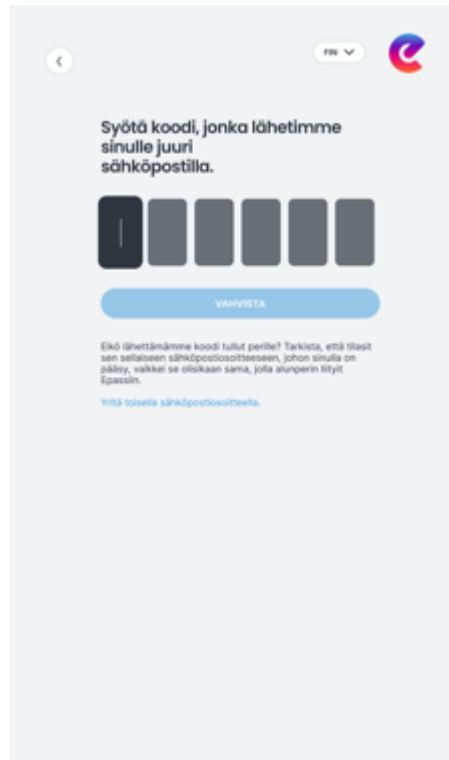
4) Vahvista puhelinnumero saamallasi koodilla.



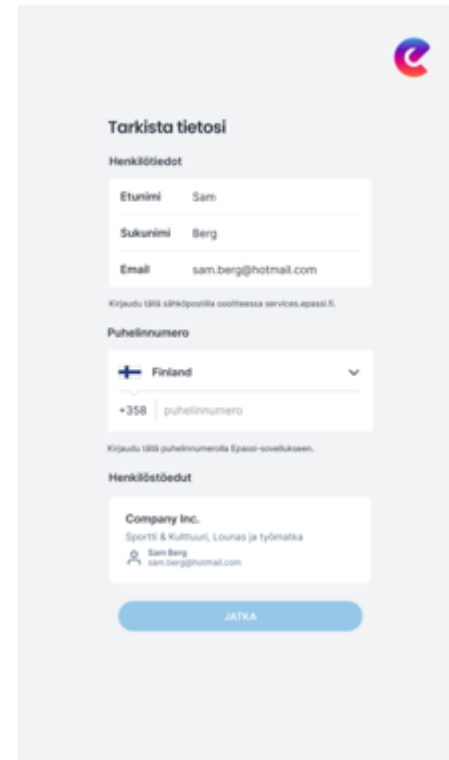
# Kirjaudu Epassiin selaimessa sähköpostilla.



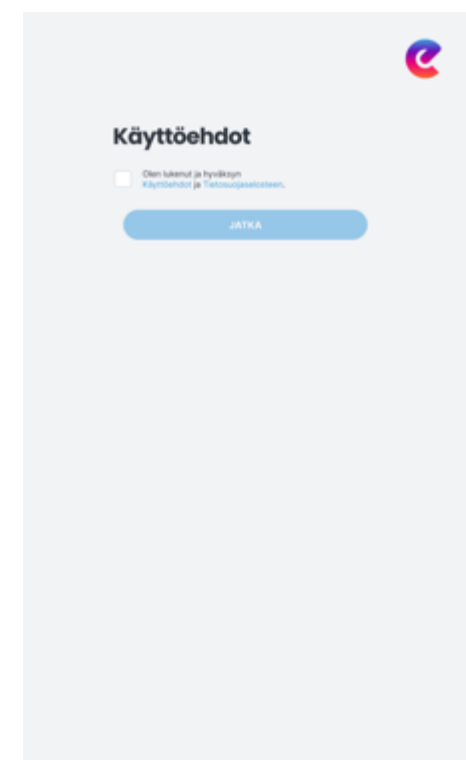
Avaa selain ja [kirjaudu Epassiin](#) sähköpostiosoitteella, jonka työnantajasi on rekisteröinyt Epassiin.



Vahvista sähköpostiosoite saamallasi koodilla.



Tarkista / täytä tietosi.



Lue huolellisesti ja hyväksy Epassin käyttöehdot sekä tietosuojaseloste, niin olet valmis aloittamaan.

# Kirjaudu Epassiin selaimessa puhelinnumerolla.

FIN

## Kirjaudu Epassiin

Aloita syöttämällä puhelinnumerosi

+ Suomi

+358 111222333

Saat kirjautumiskodin **tekstiviestillä** syöttämääsi puhelinnumeroon.

**LÄHETÄ KIRJAUTUMISKOODI**

Kirjaudu sähköpostillasi

Haluatko vielä paremman käyttökokemuksen? Lataa upeimmat sovellukset. Tulet pitämään siitä.

GET IT ON Google play Available on the App Store

Avaa selain ja [kirjaudu Epassiin](#) puhelinnumerolla, jonka työnantajasi on rekisteröinyt Epassiin.

FIN

## Syötä koodi, jonka lähetimme sinulle juuri sähköpostilla.

VAHVISTA

Ei! Ei lähettämämme koodi tullut perille? Tarkista, että tilast sin sallineen sähköpostiosoitteeseen, johon sinulla on pääsy, vaikka se otokaa sama, jota aluperin liitt Epassiin.

[Yritä toista sähköpostiosoitteella.](#)

Vahvista puhelinnumero saamallasi koodilla.

FIN

## Tarkista tietosi

Henkilötiedot

Etunimi Sam

Sukunimi Berg

Email sam.berg@hotmail.com

Kirjautu 100 sähköpostilla osoitteessa services.epassi.fi.

Puhelinnumero

+ Finland

+358 puhelinnumero

Kirjautu 100 puhelinnumerota Epassi-sovellukseen.

Henkilöstöedut

Company Inc.

Sports & Kulttuurin, Lounea ja työmatka

Sam Berg

sam.berg@hotmail.com

JATKA

Tarkista / täytä tietosi

FIN

## Käyttöehdot

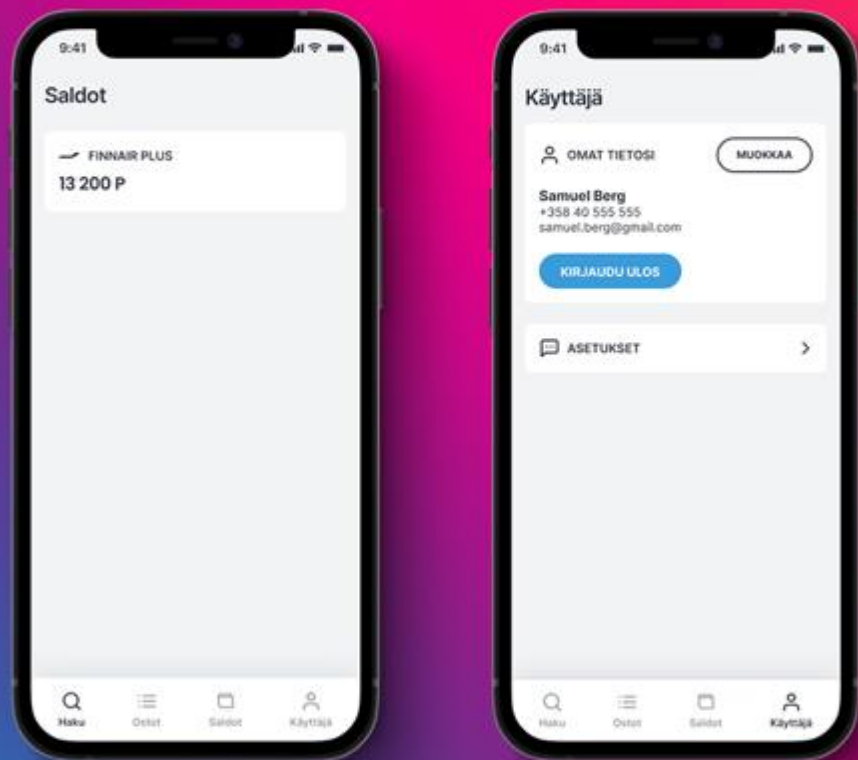
Olen lukenut ja hyväksyn käyttöehdot ja tietosuojaselosteen.

JATKA

Lue huolellisesti ja hyväksy Epassin käyttöehdot sekä tietosuojaseloste, niin olet valmis aloittamaan.

**Jäitkö jumiin?**





# Kirjaudu in, mutta en näe etusaldojani.

Olet vahingossa kirjautunut Epassiin niin, että voit maksaa vain Finnair Plus –pisteilläsi. Antamasi tiedot pitää yhdistää aiempaan Epassi-käyttäjätiliisi näin:

1. Varmista, että olet kirjautuneena uuteen Epassi-sovellukseen.
2. Varmista työnantajaltasi, että sinulle on annettu Epassin käyttöoikeus.
3. Tarkista mitä yhteystietojasi työnantajasi on käyttänyt Epassissa.
4. Tarkista työsähköpostista, oletko saanut Epassin kutsuviestin otsikolla “Tervetuloa Epassiin!”.
5. Jos et näiden toimenpiteiden jälkeenkään saa Epassi-etuja näkyviin, ole yhteydessä asiakaspalveluumme.

**Epassi-etujen  
käyttäminen.**

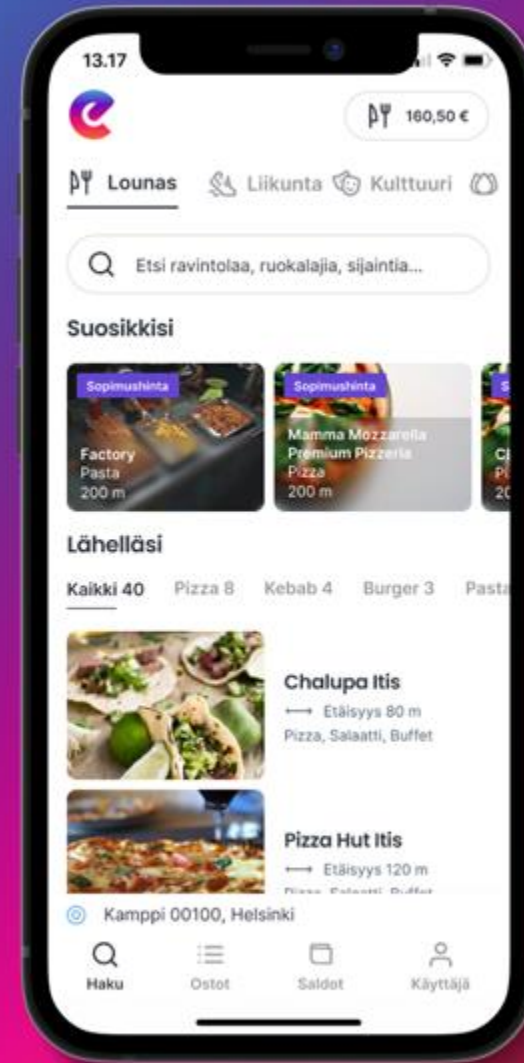


# Maksa Epassi-sovelluksella.

Epassi-sovelluksella voi maksaa vain paikan päällä. Maksa vasta, kun olet kassajonossa.

1. Etsi ja valitse käyttöpaikka "Haku"-kohdasta.
2. Valitse tai syötä maksun summa ja vahvista maksu pyyhkäisemällä näytön alareunasta oikealle.
3. Saat sovellukseen kuitin. Näytä se käyttöpaikan kassalla 15 minuutin kuluessa.

**epassi**

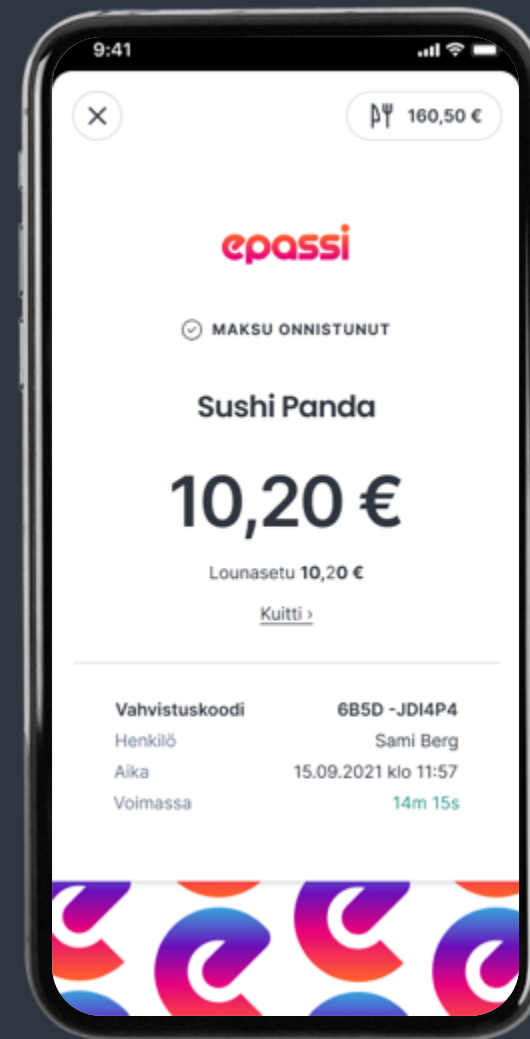
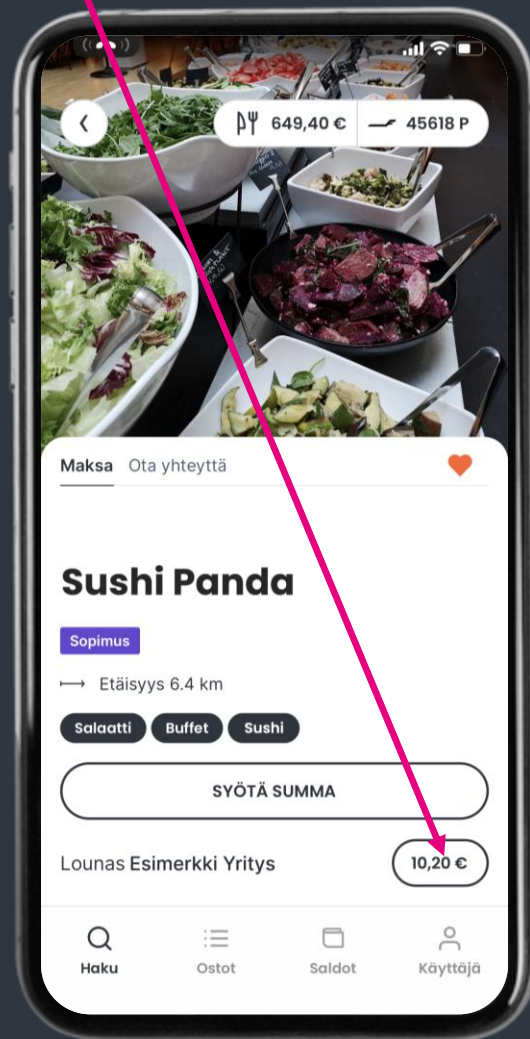
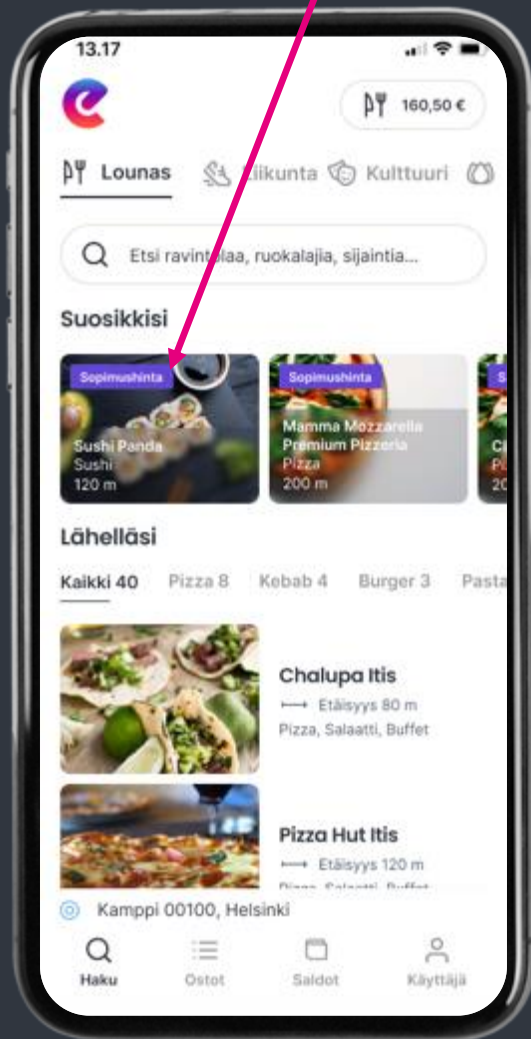


1. Etsi käyttöpaikka Haku-sivulta. Mikäli yrityksellenne on ravintolan kanssa myös erillinen sopimus hinnasta tai laskutuksesta, tunnistat sen ilasta palkista.

2. Mikäli yrityksellenne on ravintolan kanssa sopimus, valitse summa suoraan napista. Muutoin syötä lounaan summa itse.

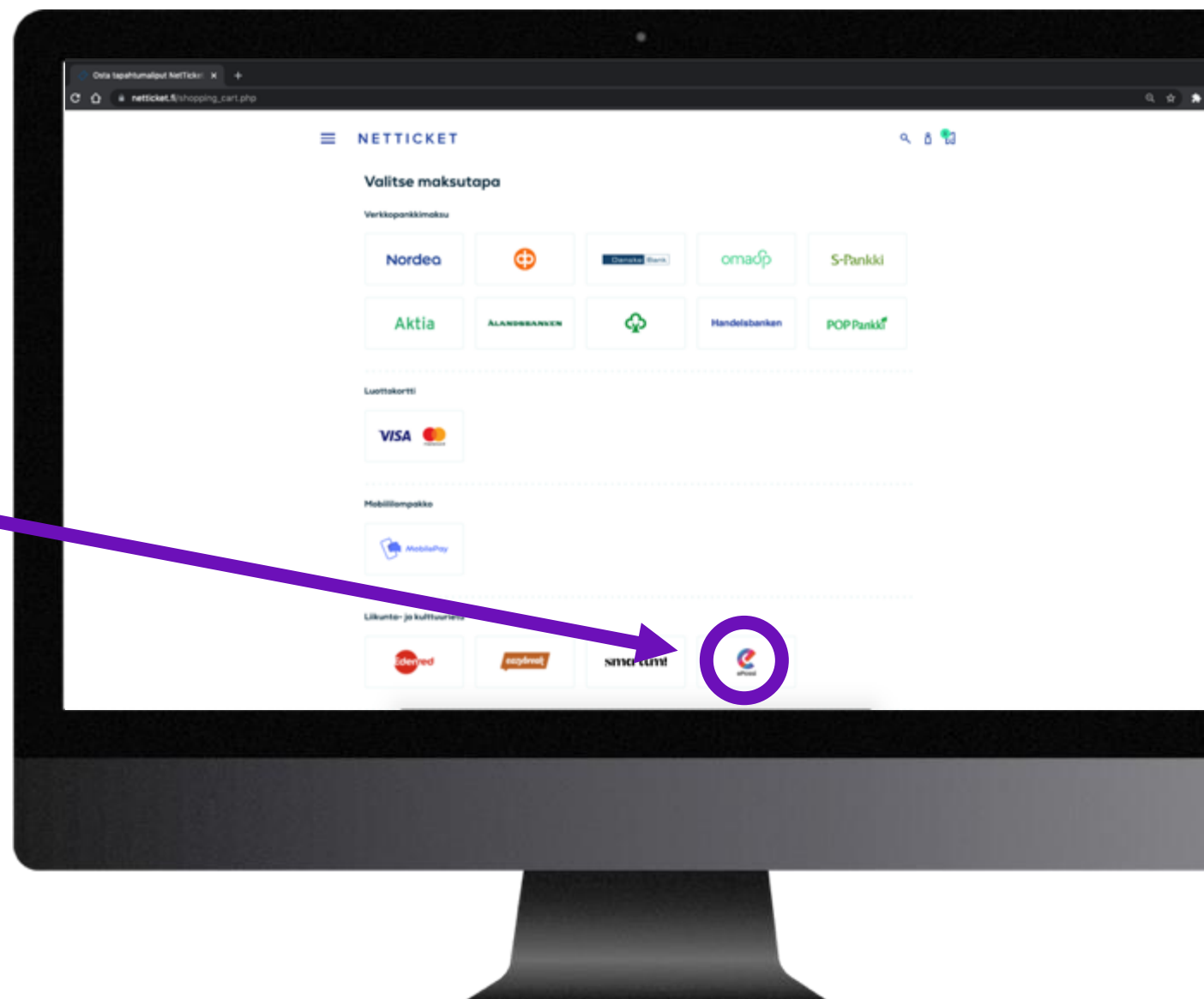
3. Vahvista maksu liu'uttamalla valitsin vasemmalta oikealle.

4. Näytä kuitti kassalla 15 minuutin kuluessa.



# Maksa yli 300 verkkokaupassa.

1. Katso [lista verkkokaupoista](#), joista löytyy Epassi-maksunappi
2. Siirry haluamaasi verkkokauppaan ja valitse tuotteet ostoskoriin.
3. Siirry kassalle ja klikkaa Epassi-maksunappia
4. Siirryt Epassin verkkopalveluun maksamaan ostoksesi
5. Siirryt takaisin verkkokauppaan ja ostoksesi on maksettu!

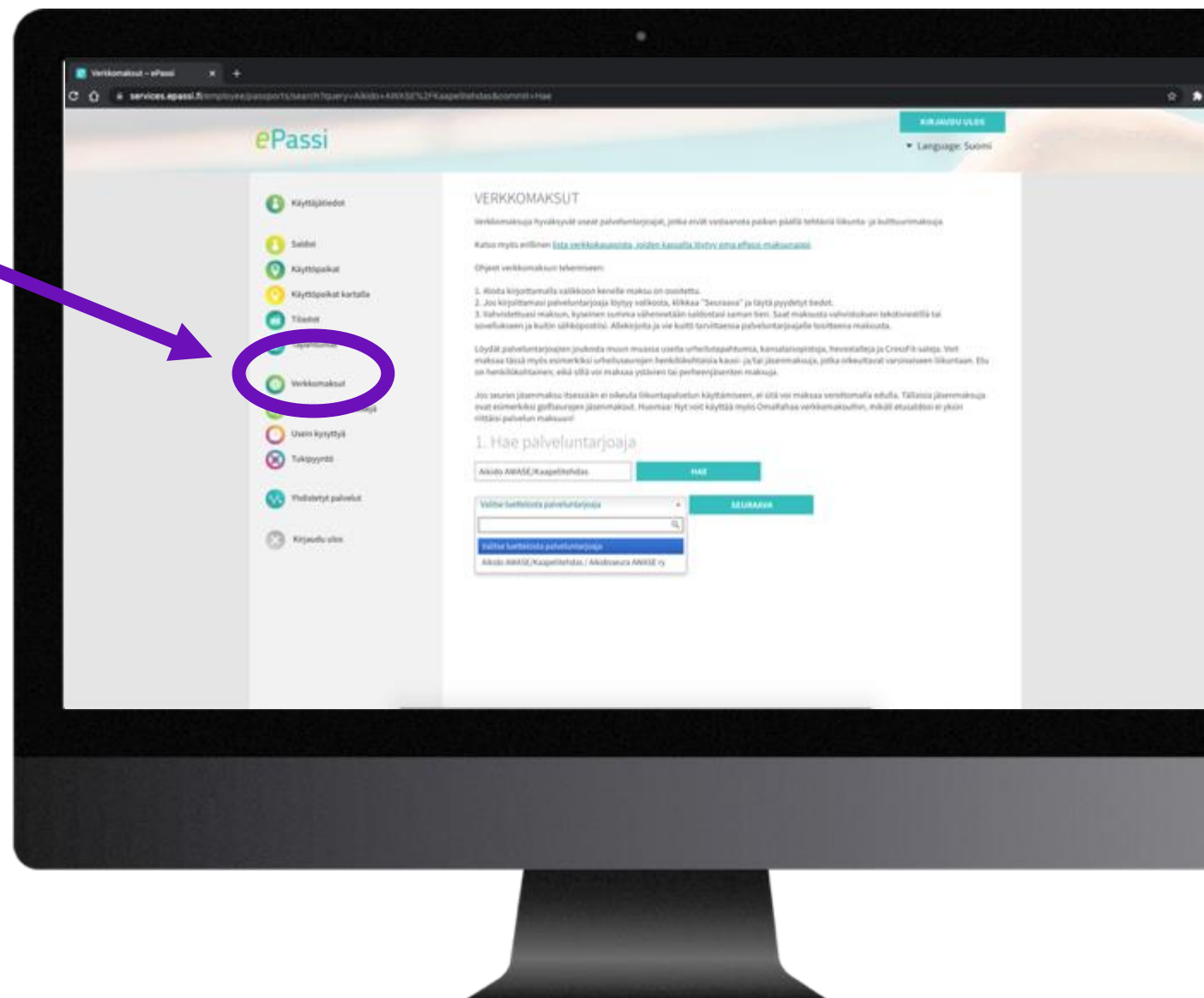




# Maksa Epassin verkkopalvelussa.

1. Kirjaudu [Epassin verkkopalveluun](#) ja klikkaa vasemmasta reunasta kohtaa "Verkkomaksut".
2. Hae haluamasi käyttöpaikka, valitse se luettelosta ja klikkaa "Seuraava".
3. Lisää pyydetyt tiedot ja klikkaa "Maksa".
4. Saat kuitin maksustasi. Kuitti lähetetään automaattisesti myös käyttöpaikalle, joka kirjaa maksun suoritetuksi.

Maksutapa on käytössä vain osassa liikunta-, kulttuuri- ja hyvinvointipaikoista.



# Maksa paikan päällä puhelinnumerollasi.

1. Mene siihen käyttöpaikkaan, jossa haluat maksaa Epassilla.
2. Ilmoita kassalla haluavasi maksaa Epassilla omalla puhelinnumerollasi.
3. Kassahenkilö tarkistaa henkilöllisyytesi ja veloittaa maksun puhelinnumeron perusteella.

Maksutapa on käytössä pääosin työmatkaedussa. Myös osa liikunta-, kulttuuri- ja hyvinvointitoimipisteistä tekevät maksuja puhelinnumerolla.

Puhelinnumerosi tulee olla lisättynä käyttäjätietoihisi, jotta kyseinen maksutapa onnistuu.

The logo for 'epassi' is located in the top right corner of the image. It consists of the word 'epassi' in a lowercase, sans-serif font. The 'e' is red, and the remaining letters 'passi' are black.

# Usein kysyttyä

## Maksoin väärään paikkaan, mitä teen?

Maksujen peruutukset tulee aina tehdä suoraan palveluntarjoajan kautta. Ole ensisijaisesti yhteydessä paikkaan, johon teit maksun.

Palveluntarjoaja voi perua maksun tunnin sisällä maksuajankohdasta. Palveluntarjoaja voi myös valtuuttaa Epassin peruuttamaan maksun lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [info@epassi.fi](mailto:info@epassi.fi). Viestiin tulee sisällyttää maksun tiedot; summa, päivä ja vahvistuskoodi.

Maksut voidaan perua vain saman kalenterivuoden aikana. Jos lounasetusi on kuukausikohtainen, virheelliset maksu pitää perua saman kuukauden aikana.

## Miten kauan edut ovat voimassa?

Työnantajasi määrittelee, miten pitkään etusi ovat voimassa. Tarkista etujesi erääntymispäivä työnantajaltasi.

## Puhelinnumeroni vaihtui, miten päivitän sen?

Voit muokata yhteystietojasi helposti Epassi-sovelluksen “Käyttäjä”-sivulla tai [verkkopalvelun kautta](#) kohdasta “Käyttäjätiedot”.

## Vaihdoin työpaikkaa, ja vanha puhelinnumero jäi käyttöön entiselle työnantajalleni. Miten toimin?

Sama puhelinnumero voi olla vain yhdellä Epassi-tilillä. Entisen työnantajasi täytyy poistaa tietosi ennen kuin voit alkaa käyttää Epassia uuden työnantajasi kautta.

Ota yhteyttä entiseen työnantajaasi ja pyydä häntä poistamaan tietosi Epassin järjestelmästä. Tämän jälkeen uusi työnantajasi voi luoda sinulle uuden Epassi-tunnuksen.

# Vahva tunnistautuminen.

EU:n rahanpesulain mukaan Epassin pitää tuntea käyttäjänsä riittävän hyvin. Siksi sinun täytyy tunnistautua Epassiin, jos käytät OmaRahaa tai Finnair Plus –pisteitä Epassin kautta.

Tunnistautuminen etenee näin:

1. Valitse haluatko tunnistautua pankkitunnuksilla vai Mobiilivarmenteella.
2. Seuraa ohjeita ja tunnistaudu valitsemallasi tavalla.
3. Täytä kaikki kysytyt tiedot Epassiin.

Tunnistautuminen täytyy tehdä vain kerran.

[Lue lisää](#)



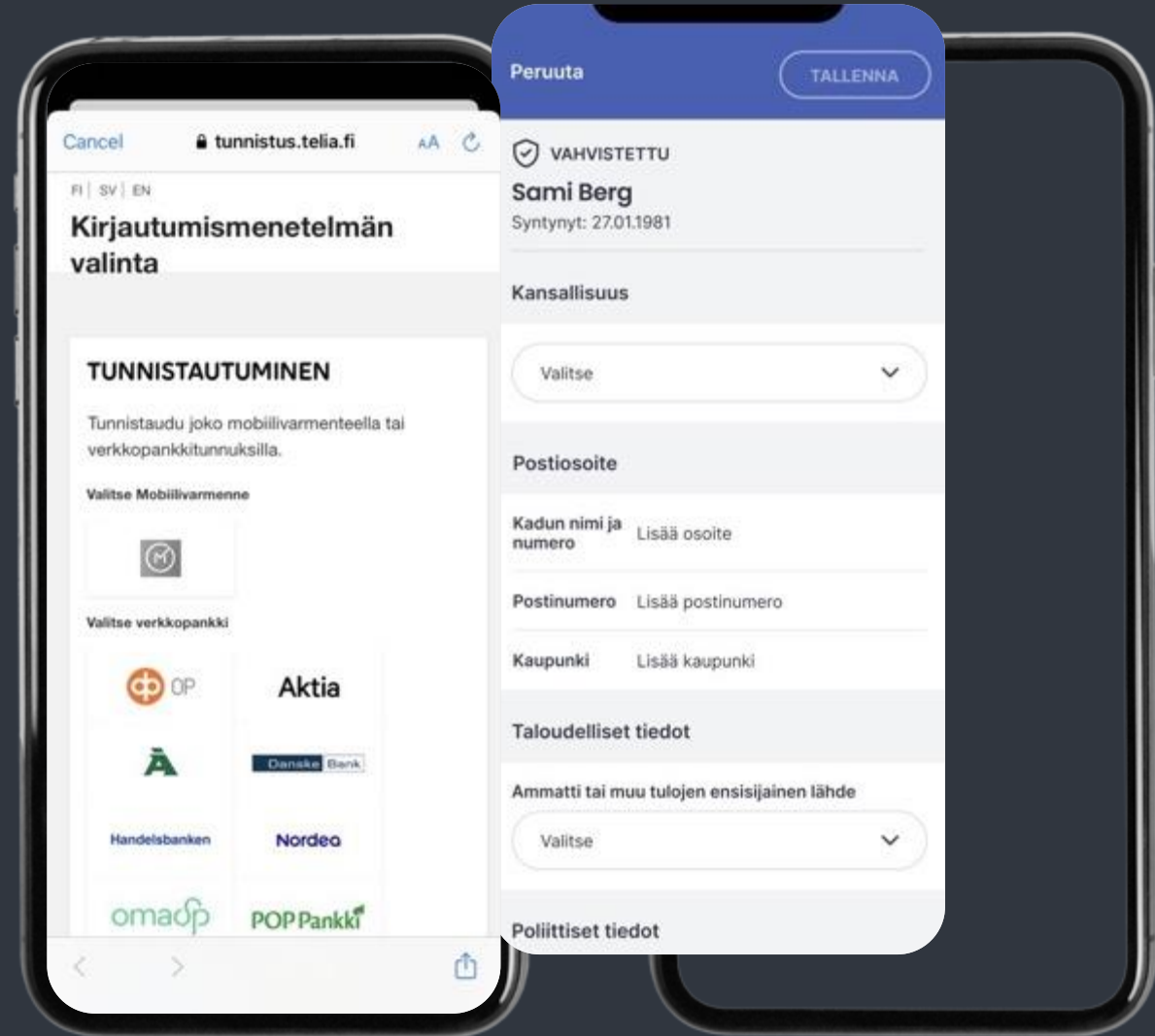
1. Aloita tunnistautuminen.



2. Valitse tunnistautumistapa ja seuraa ohjeita.



3. Täytä kysytyt tiedot.



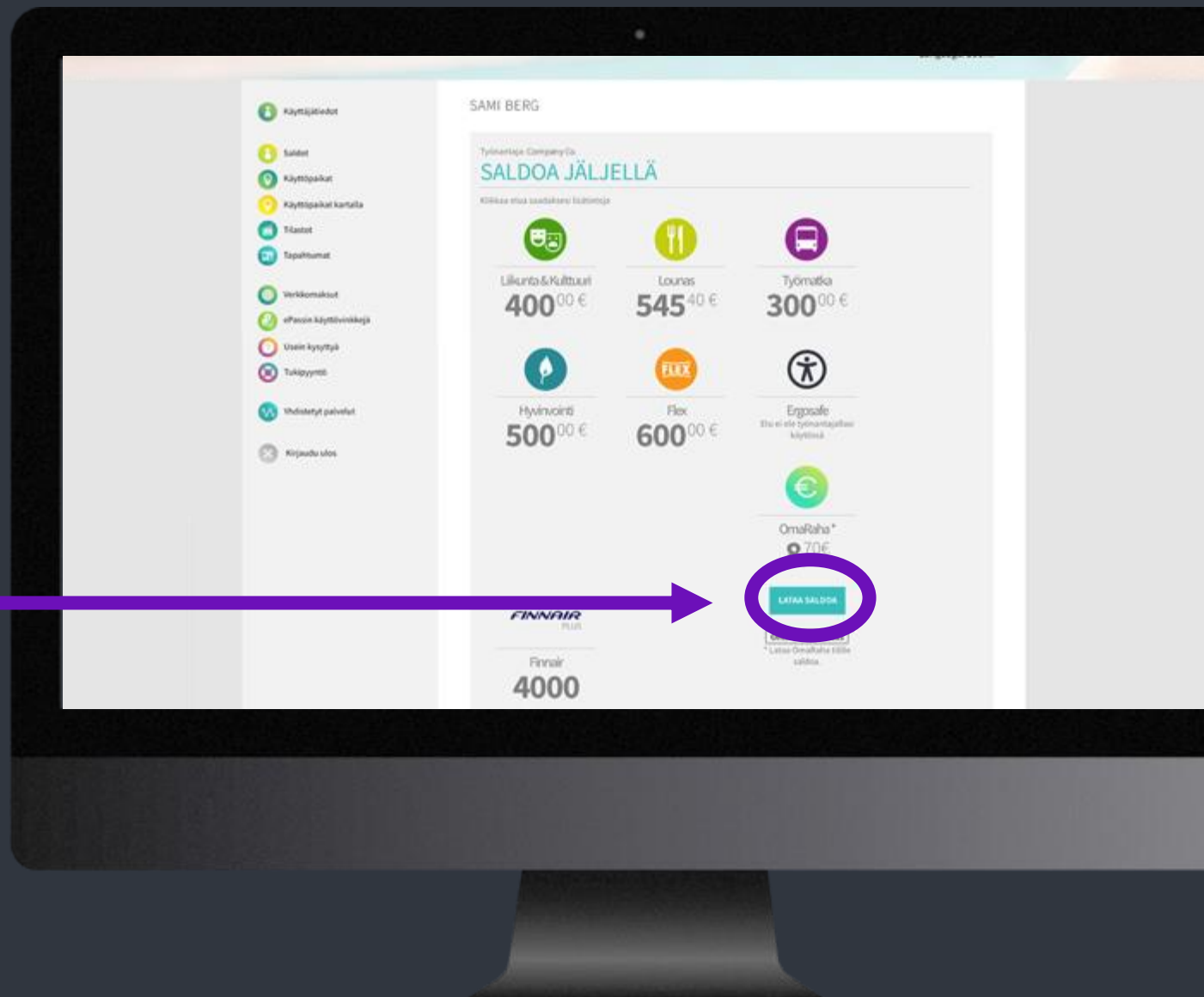
# Vahva tunnistautuminen selaimella.

EU:n rahanpesulain mukaan Epassin pitää tuntee käyttäjänsä riittävän hyvin. Siksi sinun täytyy tunnistautua Epassiin, jos käytät OmaRahaa tai Finnair Plus –pisteitä Epassin kautta.

Kirjaudu osoitteessa Epassi.fi ja mene kohtaan “Lataa saldoa”, niin järjestelmä pyytää sinua tunnistautumaan. Seuraa ohjeita ja tunnistaudu sovellusohjeen mukaan.

Tunnistautuminen täytyy tehdä vain kerran.

[Lue lisää](#)



# Apua Epassin käyttämiseen.

Olethan ensisijaisesti yhteydessä työnantajaasi kaikissa saldoihisi liittyvissä asioissa. Työnantajasi jakaa ja poistaa edut käytöstä.

## Työnantajasi materiaalit

- Sähköpostitse toimitetut tiedotteet ja ohjeet
- Intranet
- Yrityksen oma some
- Oma esimies tai muu yhteyshenkilö Epassi-asioissa (tämä yleensä ilmoitetaan Intranetissä)

## Epassi tukee ja auttaa

- [Epassin verkkosivut työntekijälle](#)
- [Asiakastuen verkkopalvelu](#)
  - Usein kysytyt kysymykset
  - Etsi ratkaisuja
  - Jätä tukipyyntö
- Soita 0200 69 000  
Asiakastuki palvelee puhelimitse:  
ma-pe klo 8.00-16.00. Viikonloppuisin ja pyhinä suljettu. Puhelun hinta 1,75 € + pvm (mvm)