



Kysely kuntalaisille kuntaviestinnästä

 Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

Tällä kyselyllä Sotkamon kunta kartoittaa kuntalaisten ja kunnassa asuvien näkemyksiä Sotkamon kunnan viestinnän nykytilasta ja kehittämistarpeista.

Vastauksia käytetään kunnan viestinnän kehittämiseen.

Kysely on auki 1.12.2022 saakka.

Vastaamiseen menee noin 5-10 minuuttia.

Yhteystietonsa jättäneiden kesken arvotaan Sotkamo -tuotekassi.

Yhteystietoja käsitellään vain arvannon suorittamiseksi ja tiedot poistetaan arvannon jälkeen.

Lisätietoja:

Heidi Hanhela, Sotkamo kunnan viestintäasiantuntija

heidi.hanhela@sotkamo.fi

0447502434

1. Vastaajan ikä *

- ☐ -15
- ☐ 16-25
- ☐ 26-35
- ☐ 36-45
- ☐ 46-55
- ☐ 56-65
- ☐ 66-

2. Olen asunut Sotkamossa *

- ☐ 0-2 vuotta
- ☐ 3-10 vuotta
- ☐ 11 vuotta tai enemmän
- ☐ Olen vapaa-ajan asukas ja vietän aikaani Sotkamossa vain osan vuodesta

3. Kuinka tärkeänä koet seuraavat viestintäkanavat itsellesi?

	Tärkeä	Melko tärkeä	Ei juurikaan tärkeä	Ei lainkaan tärkeä	En osaa sanoa
Kunnan verkkosivut *	☐	☐	☐	☐	☐
Sotkamo -lehti *	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnan Facebook -kanava *	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnan Instagram -kanava *	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnan YouTube -kanava *	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnan esitteet *	☐	☐	☐	☐	☐
Kirjeet ja muut kunnan infot postitse lähetettynä *	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnan asiakaspalvelupiste virastotalolla *	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnan virallinen ilmoitustaulu virastotalolla	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnan asukastilaisuudet (esim. kuulemistilaisuudet) *	☐	☐	☐	☐	☐
Sotkamo App -sovellus *	☐	☐	☐	☐	☐
Asumisen kotisivu Kotipesäsotkamo.fi *	☐	☐	☐	☐	☐
Muu, mikä?	☐	☐	☐	☐	☐

4. Miten hyvin olemme onnistuneet viestimään seuraavissa kanavissa?

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Melko huonosti	Huonosti	En osaa sanoa
Kunnan verkkosivut *	☐	☐	☐	☐	☐
Sotkamo -lehti *	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnan Facebook -kanava *	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnan Instagram -kanava *	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnan YouTube -kanava *	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnan esitteet *	☐	☐	☐	☐	☐
Kirjeet ja muut kunnan infot postitse lähetettynä *	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnan asiakaspalvelupiste virastotalolla *	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnan virallinen ilmoitustaulu virastotalolla	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnan asukastilaisuudet (esim. kuulemistilaisuudet) *	☐	☐	☐	☐	☐
Sotkamo App -sovellus *	☐	☐	☐	☐	☐
Kotipesäsotkamo.fi -asumisen kosisivu *	☐	☐	☐	☐	☐
Jokin muu viestintäkanava, mikä?	☐	☐	☐	☐	☐

5. Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat Sotkamon kunnan viestintää? *

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Melko huonosti	Erittäin huonosti	En osaa sanoa
Tieto on selkeää ja ymmärrettävää.	☐	☐	☐	☐	☐
Tietoa kunnasta on helposti saatavilla.	☐	☐	☐	☐	☐
Viestinnästä on hyötyä asukkaille.	☐	☐	☐	☐	☐
Tieto on luotettavaa.	☐	☐	☐	☐	☐
Kunta viestii aktiivisesti.	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnan viestintä on huomioi eri kohderyhmät tasapuolisesti.	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnan viestintä on avointa.	☐	☐	☐	☐	☐
Kunta viestii ennakoiden.	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnan päätöksentekoviestintä on onnistunutta.	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnan viestintä on saavutettavaa (mm. helppokäyttöiset verkkopalvelut).	☐	☐	☐	☐	☐

6. Minkä kouluarvosanan antaisit kunnan viestinnän tasosta kokonaisuudessaan? *

	4	5	6	7	8	9	10	En osaa sanoa
Kouluarvosana:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

**7. Mistä seuraavista asioista toivoisit kunnan viestivän kuntalaisille enemmän?
Valitse tarvittaessa useampia vaihtoehtoja.**

- ☐ Valmisteilla olevat asiat
- ☐ Kunnanvaltuuston päätökset
- ☐ Kunnanhallituksen päätökset
- ☐ Lautakuntien päätökset
- ☐ Päätösten vaikutukset
- ☐ Kunnan talous
- ☐ Isot hankkeet
- ☐ Kunnan palvelut ja palvelujen saatavuus
- ☐ Kunnan järjestämät tapahtumat
- ☐ Kuntalaisten antaman palautteen käsittely
- ☐ Jokin muu, mikä? _____
- ☐ Kunnan viestintä on jo riittävää

8. Haluatko kertoa vielä jotain muuta Sotkamon kunnan viestintään liittyen?



Kiitämme ajastasi ja palautteestasi!
Sotkamo -tuotekassin arvontaan voit osallistua jättämällä yhteystietosi
erillisellä lomakkeella.



Kuntalaiskyselyn Sotkamo-kassin arvontaan osallistuminen

 Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

Sotkamon kunta käsittelee henkilötietoja vain ennakkoon määriteltyyn käyttötarkoitukseen, ja vain niin kauan kuin käsittely on käyttötarkoituksen kannalta tarpeellista.

Tässä kyselyssä antamiasi henkiötietoja käytämme Sotkamo -tuotekassin arvontaan.

Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä löydät tietosuojaselosteesta Sotkamon kunnan verkkosivuilta.

Tietojasi ei voida yhdistää vastaukseesi kuntaviestinnän kyselyssä. Henkilötiedot hävitetään arvonnin jälkeen. Arvonnin voittaneelle ilmoitetaan henkilökohtaisesti.

Lisätietoja

Heidi Hanhela

Sotkamon viestintäasiantuntija

heidi.hanhela@sotkamo.fi

0447502434

2. Hyväksyn henkilötietojeni käsittelyn ja osallistun Sotkamo -tuotekassin arvontaan

Etunimi

Sukunimi

Matkapuhelin

Sähköposti