

Henkilöstöedut
Epassilla.



Tervetuloa Epassiin!

Epassi perustettiin Suomessa 2007, ja olemme kasvaneet johtavaksi työsuhde-etujen mobiilimaksupalveluksi Suomen lisäksi myös Ruotsissa. Matkamme on kuitenkin vasta alkanut.

Haluamme innostaa ja aktivoida asiakkaitamme uusien kokemusten pariin, niin töissä kuin vapaalla. Avaamme kokonaisen hyvinvointia edistävien palveluiden maailman, johon jokaisen on helppo lähteä hymyillen mukaan.

Seuraavaksi kerromme, miten käytät Epassia.

The Epassi logo, featuring the word "epassi" in a lowercase, sans-serif font. The "e" is red, and the "passi" is pink. The logo is positioned in the top right corner of the image.

epassi



Yleistä.

- Aloita Epassin käyttö lataamalla ilmainen Epassi-sovellus tai kirjautumalla osoitteessa epassi.fi.
- Osa Epassi-eduista vapautuu käyttöösi vasta, kun maksat työnantajasi valitseman omavastuun lataamalla omaa rahaasi Epassiin.
- Voit käyttää Epassi-etujasi
 1. Epassi-sovelluksella käyttöpaikan kassalla
 2. Epassi Marketplacessa, henkilöstöetujen verkkokaupassa*
 3. Tietyissä palveluntarjoajien verkkokaupoissa*
 4. Epassin verkkopalvelussa*
 5. Ilmoittamalla puhelinnumerosi käyttöpaikan kassalla.*

*Maksutapa ei ole käytössä kaikissa käyttöpaikoissa. Tarkista sallitut maksutavat [käyttöpaikkahausta](#).

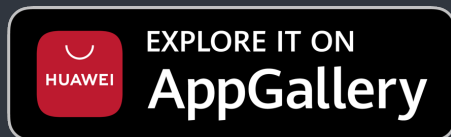
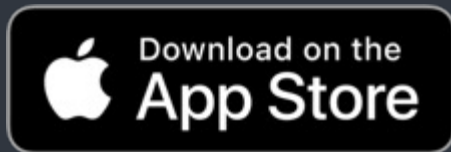
epassi



Epassin
käytön aloittaminen.



Lataa Epassi-sovellus sovelluskaupastasi.



Kirjaudu työnantajasi ilmoittamilla tiedoilla.

Työnantajasi avaa sinulle Epassi-käyttäjätilin puhelinnumerollasi, sähköpostillasi tai molemmilla.

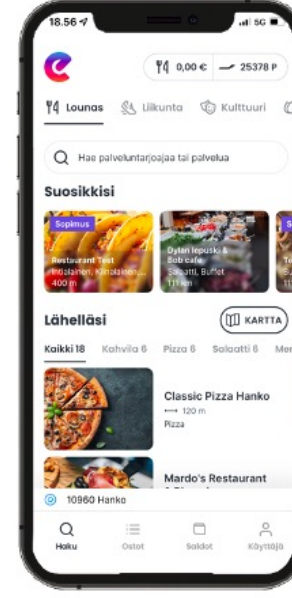
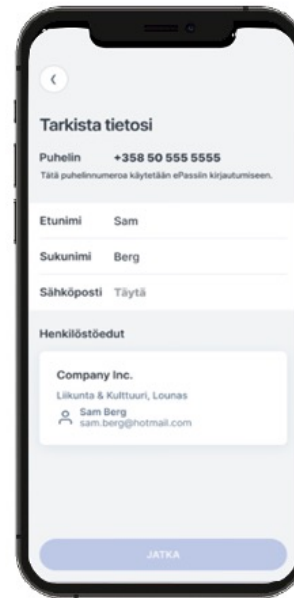
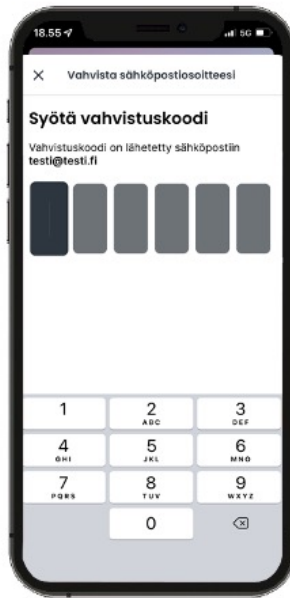
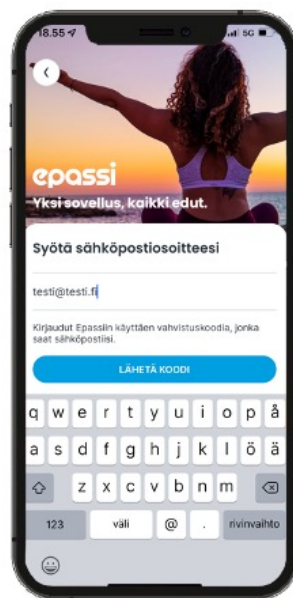
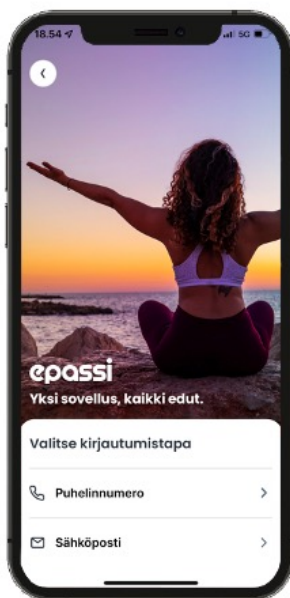
Kirjaudu Epassi-sovellukseen **sillä yhteystiedolla, mihin olet saanut aktivointiviestin** Epassilta.

epassi



Lataa Epassi-sovellus ja kirjaudu sisään.

Saat Epassilta aktivointiviestin työnantajasi ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai puhelinnumeroon. Viesti sisältää sinulle henkilökohtaisen kutsulinkin, jota sinun tulee käyttää kirjautuessasi sisään ensimmäistä kertaa.

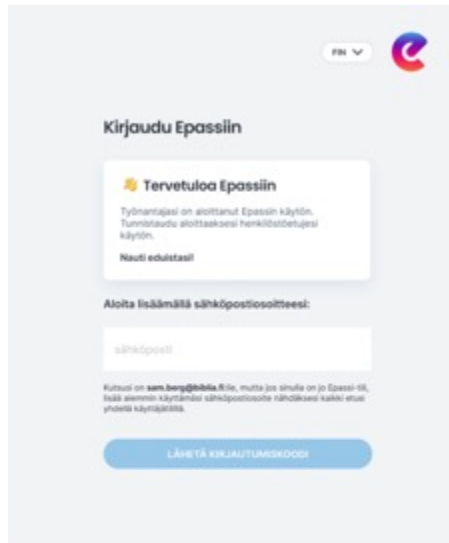


1) Valitse oikea alue ja kirjautumistapa. Käytä kirjautumiseen sitä puhelinnumeroa tai sähköpostiosoitetta, **johon aktivointiviesti on tullut.**

2) Syöttämällä matkapuhelinnumerosi tai sähköpostiosoitteesi, saat paluuviestinä kertakäyttöisen kirjautumiskoodin, jota käyttämällä pääset kirjautumaan sisään.

3) Tarkista / täytä tietosi ja olet valmis aloittamaan!

Kirjaudu Epassiin selaimessa sähköpostilla.



Kirjaudu Epassiin

Tervetuloa Epassiin

Työnantajasi on esittänyt Epassin käytön.
Tunnistaudu aloittaksesi henkilötiedojasi käytön.

Nauti edustasi!

Aloita lisäämällä sähköpostiosoitteesi:

sähköposti

Kutsui on sam.berg@kikka.fi:lle, mutta jos sinulla on jo Epassi-tili, lisää aiemmin käyttämäsi sähköpostiosoite nähdäksesi kaikki etui yhdeksi käyttäjäksi.

LÄHETÄ KIRJAUTUMISKODI

Avaa selain ja [kirjaudu Epassiin](#) sähköpostiosoitteella, jonka työnantajasi on rekisteröinyt Epassiin.



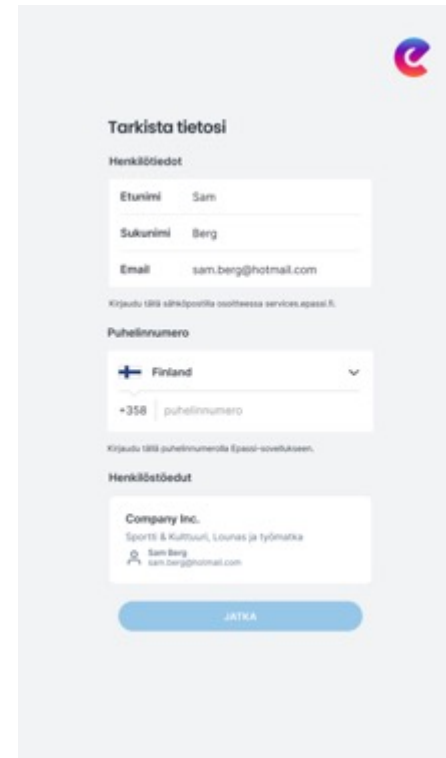
Syötä koodi, jonka lähetimme sinulle juuri sähköpostilla.

VAHVISTA

Eikö lähettämämme koodi tullut perille? Tarkista, että tilasit sen sellaiseen sähköpostiosoitteeseen, johon sinulla on pääsy, vaikka se olisi sama, jota aiemmin olet käyttänyt Epassiin.

[Viiä toiselta sähköpostiosoitteelta.](#)

Vahvista sähköpostiosoite saamallasi koodilla.



Tarkista tietosi

Henkilötiedot

Etunimi Sam

Sukunimi Berg

Email sam.berg@hotmail.com

Kirjautu 1000 sähköpostilla osoitteesta services.epassi.fi.

Puhelinnumero

+ Finland

+358 puhelinnumero

Kirjautu 1000 puhelinnumerolla Epassi-sovellukseen.

Henkilöstiedot

Company Inc.

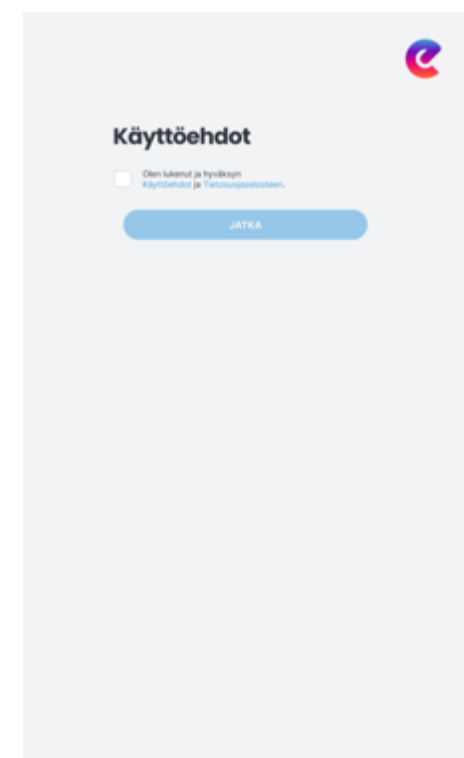
Sports & Kulttuuri, Lounas ja työmatka

Sam Berg

sam.berg@hotmail.com

JATKA

Tarkista / täytä tietosi.





Käyttöehdot

☐ Olen lukenut ja hyväksyn Käyttöehdot ja Tietosuojaselosteen.

JATKA


Lue huolellisesti ja hyväksy Epassin käyttöehdot sekä tietosuojaseloste, niin olet valmis aloittamaan.

Kirjaudu Epassiin selaimessa **puhelinnumerolla.**





Kirjaudu Epassiin

Aloita syöttämällä puhelinnumerosi



Suomi




+358


111222333

Saat kirjautumiskoodin **tekstiviestillä** syöttääksesi puhelinnumeron.

LÄHETÄ KIRJAUTUMISKOODI





Kirjaudu sähköpostillasi



Haluatko vielä paremman käyttökokemuksen?

Lataa uutuusi sovellus.

Tuulet pillämaan siltä.

Avaa selain ja [kirjaudu Epassiin](#)
puhelinnumerolla, jonka
työnantajasi on rekisteröinyt
Epassiin.

FIN


Syötä koodi, jonka lähetimme
sinulle juuri
sähköpostilla.

VÄLIVETA

Etkö lähettämämme koodi tullut perille? Tarkista, että tilaat sen sellaiseen sähköpostiosoitteeseen, johon sinulla on pääsy, väkellä se otosikaan sama, jota aluperin löytyi epäsiin.

[Näytä toiselta sähköpostiosoitteelta.](#)

Vahvista puhelinnumero
saamallasi koodilla.



Tarkista tietosi

Henkilötiedot

Etunimi

Sam

Sukunimi


Berg

Email

sam.berg@hotmail.com

Kirjaudu läbi sähköpostilla osoitteessa services.apass.fi.

Puhelinnumero

 Finland


+358

Kirjaudu läbi puhelinnumerolla (passi-ovetuksien).

Henkilöstöedut

Company Inc.


Sports & Kulttuuri, Lounas ja työmatka

 Sam Berg

sam.berg@hotmail.com

JATKA

Tarkista / täytä tietosi



Käyttöehdot

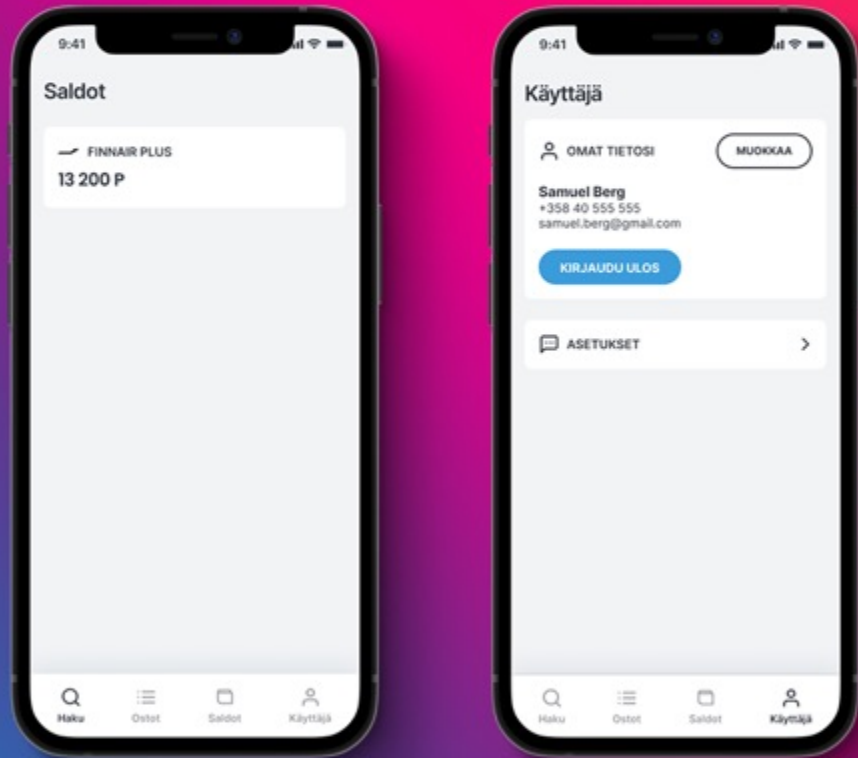
☐ Olen lukenut ja hyväksyn
Käyttöehdot ja Tietosuojaselosteen.

JATKA

Lue huolellisesti ja hyväksy
Epassin käyttöehdot sekä
tietosuojaseloste, niin olet
valmis aloittamaan.

Jäitkö jumiin?





Kirjauduin, mutta en näe etusaldojani.

Olet vahingossa kirjautunut Epassiin niin, että voit maksaa vain Finnair Plus –pisteilläsi. Antamasi tiedot pitää yhdistää aiempaan Epassi-käyttäjätiliisi näin:

1. Varmista, että olet kirjautuneena uuteen Epassi-sovellukseen.
2. Varmista työnantajaltasi, että sinulle on annettu Epassin käyttöoikeus.
3. Tarkista mitä yhteystietojasi työnantajasi on käyttänyt Epassissa.
4. Tarkista työsähköpostista, oletko saanut Epassin kutsuviestin otsikolla "Tervetuloa Epassiin!".
5. Jos et näiden toimenpiteiden jälkeenkään saa Epassi-etuja näkyviin, ole yhteydessä asiakaspalveluumme.

Epassi-etujen
käyttäminen.

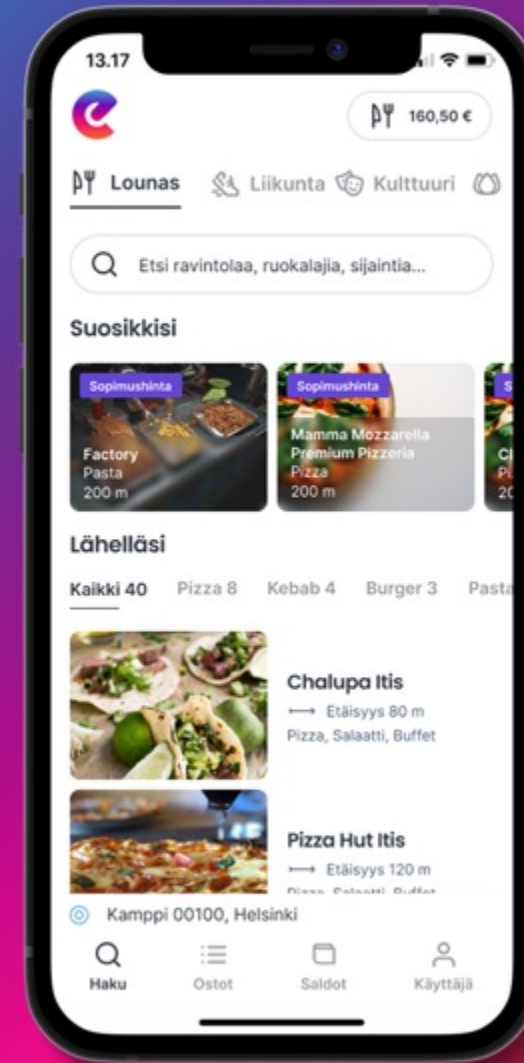


Maksaminen Epassi-sovelluksella.

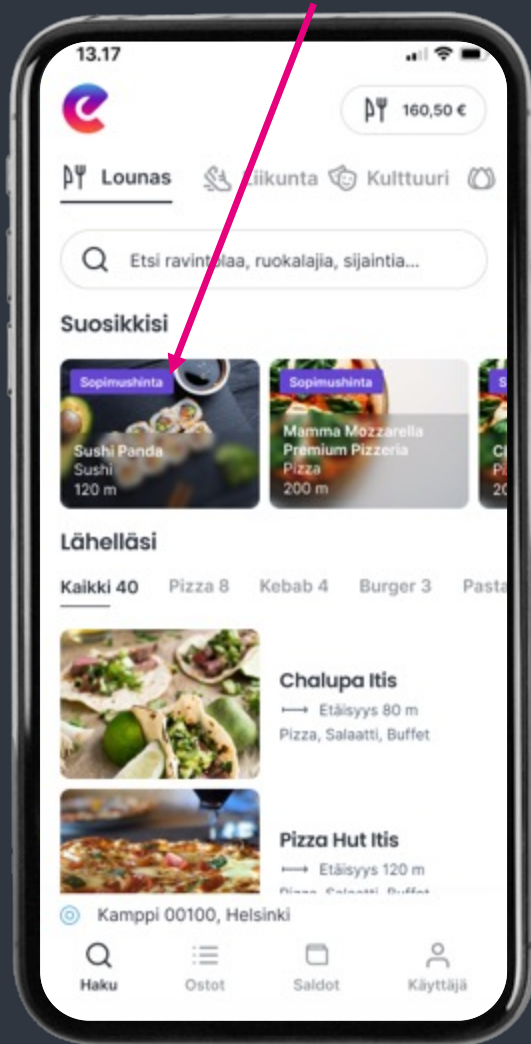
Epassi-sovelluksella voi maksaa vain paikan päällä. Maksa vasta, kun olet kassajonossa.

1. Etsi ja valitse käyttöpaikka "Haku"-kohdasta.
2. Valitse tai syötä maksun summa ja vahvista maksu pyyhkäisemällä näytön alareunasta oikealle.
3. Saat sovellukseen kuitin. Näytä se käyttöpaikan kassalla 15 minuutin kuluessa.

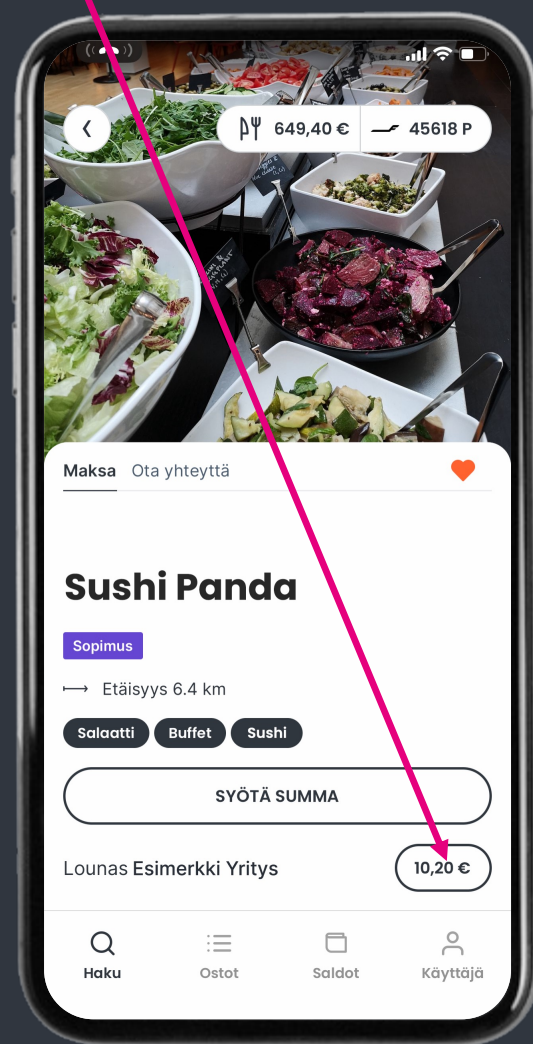
epassi



1. Etsi käyttöpaikka Haku-sivulta. Mikäli yrityksellänne on ravintolan kanssa myös erillinen sopimus hinnasta tai laskutuksesta, tunnistat sen lilasta palkista.



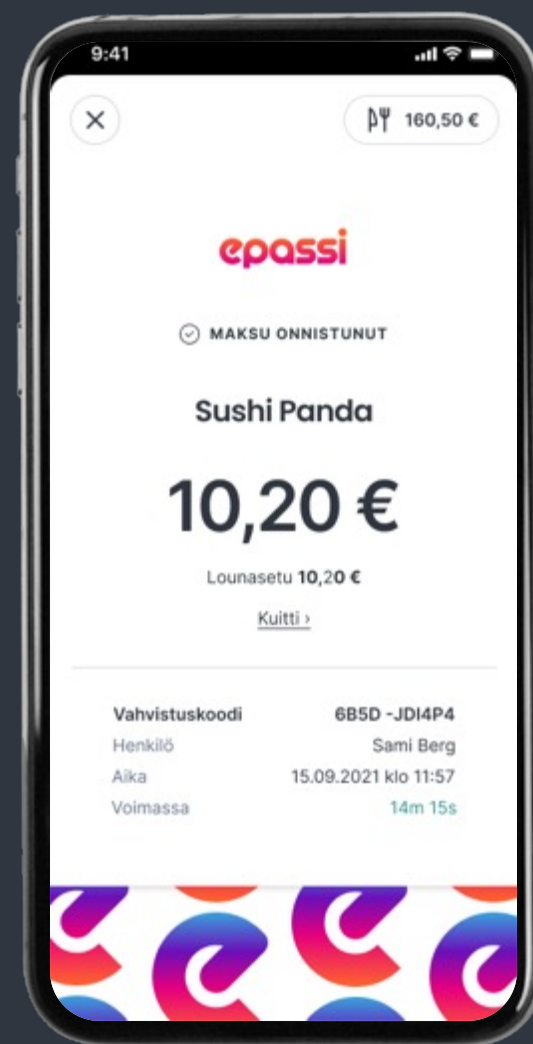
2. Mikäli yrityksellänne on ravintolan kanssa sopimus, valitse summa suoraan napista. Muutoin syötä lounaan summa itse.



3. Vahvista maksu liu'uttamalla valitsin vasemmalta oikealle.



4. Näytä kuitti kassalla 15 minuutin kuluessa.



Huom. Esimerkissä kuvataan maksu lounasedulla. Maksaminen toimii täysin samoin muilla Epassi-eduilla.

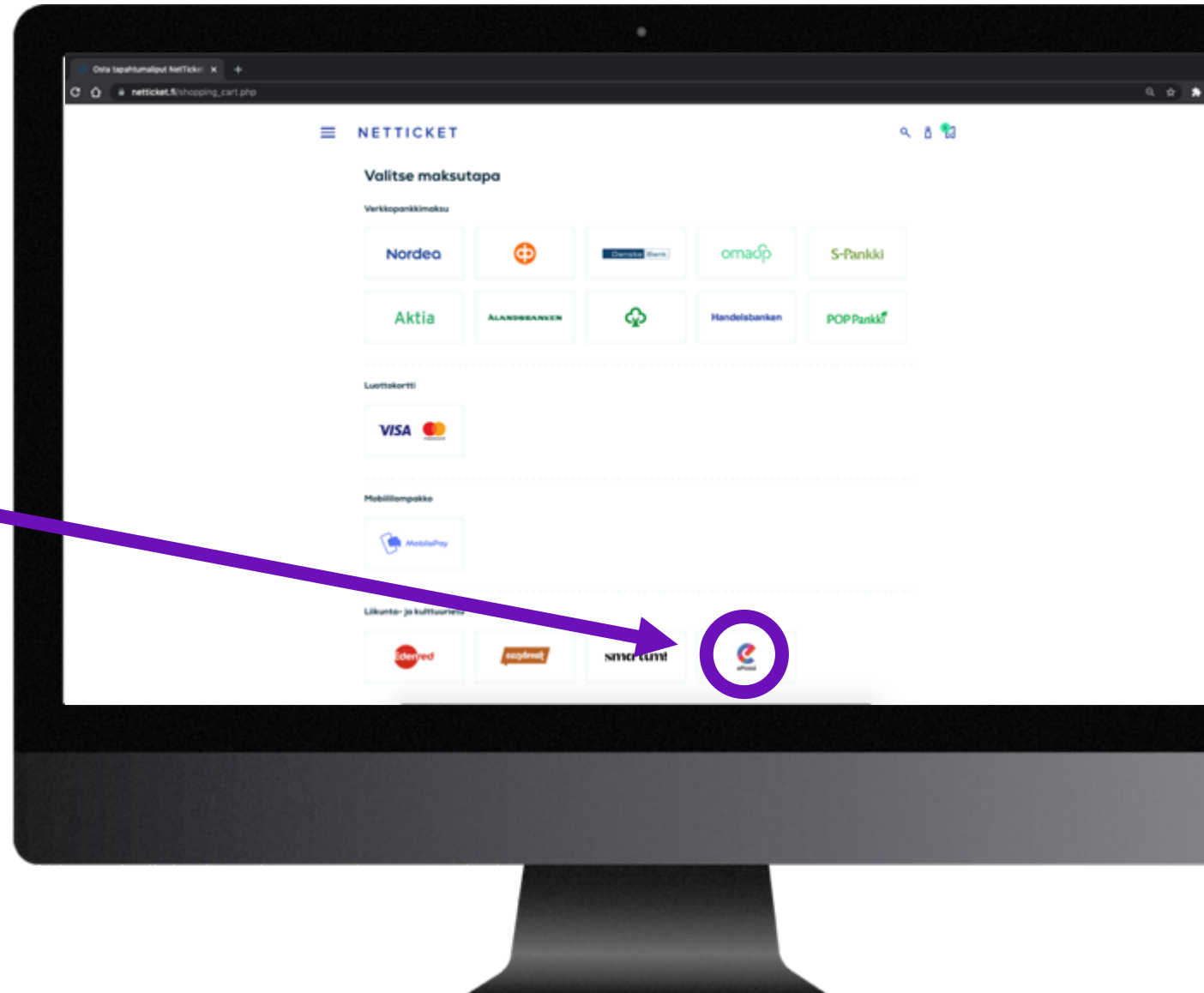
Maksa Epassi Marketplacessa

1. Tarkista mitä Epassi-etuja sinulla on käytössä ja kuinka paljon. **Etusaldojesi on riittävä koko tilauksen hintaan.**
2. Siirry osoitteeseen marketplace.epassi.fi.
3. Valitse kiinnostava palveluntarjoaja ja sinulle sopiva tuote.
4. Siirry kassalle ja täytä tilauksen lisätiedot.
5. Valitse maksutavaksi Epassi ja kuittaa maksu etusaldostasi.
6. Saat ohjeet tilaamasi palvelun käyttämiseen palveluntarjoajalta muutaman päivän kuluessa.



Maksa yli 300 verkkokaupassa.

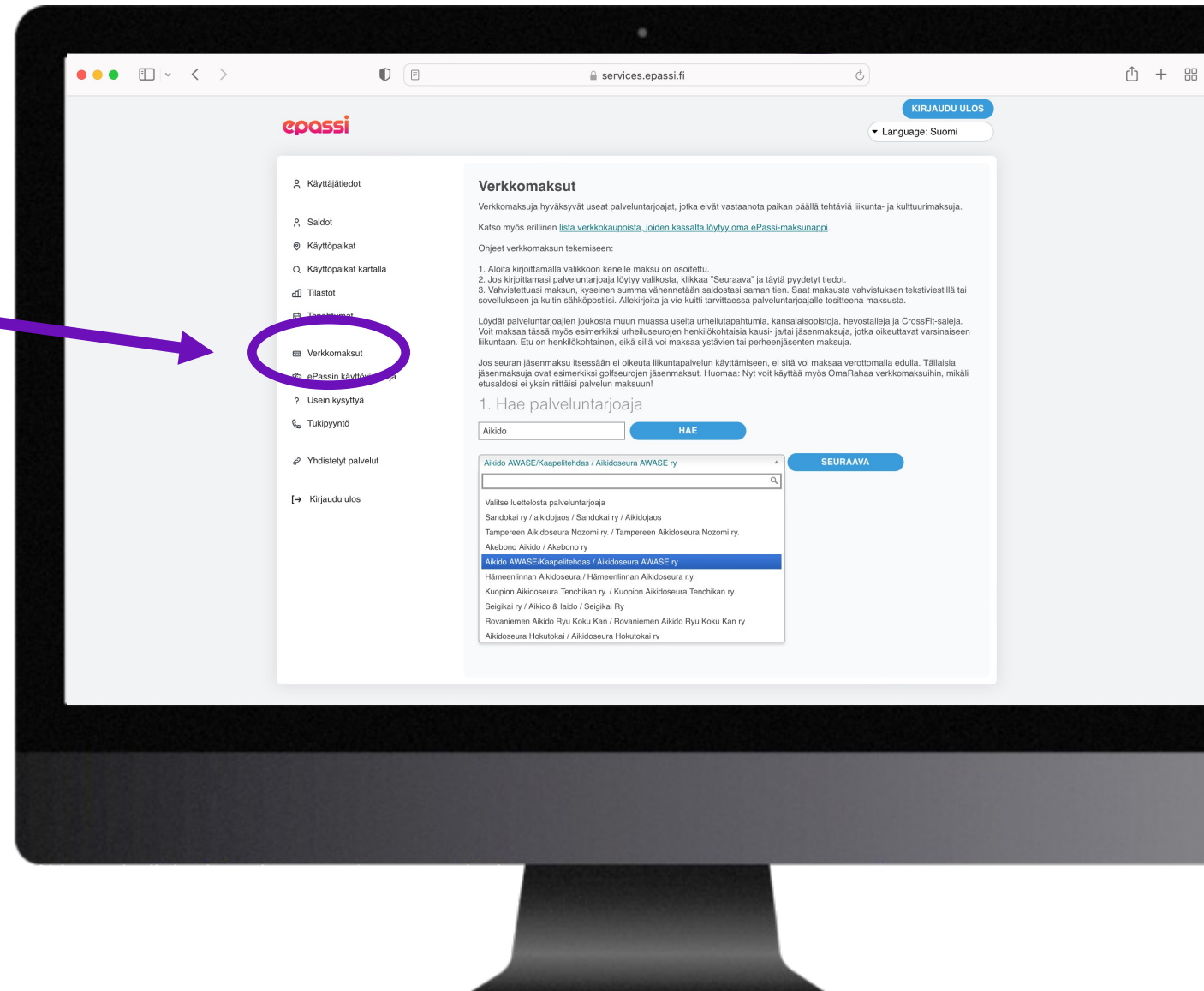
1. Katso [lista verkkokaupoista](#), joista löytyy Epassi-maksunappi
2. Siirry haluamaasi verkkokauppaan ja valitse tuotteet ostoskoriin.
3. Siirry kassalle ja klikkaa Epassi-maksunappia
4. Siirryt Epassin verkkopalveluun maksamaan ostoksesi
5. Siirryt takaisin verkkokauppaan ja ostoksesi on maksettu!



Maksa Epassin verkkopalvelussa.

1. Kirjaudu [Epassin verkkopalveluun](#) ja klikkaa vasemmasta reunasta kohtaa "Verkkomaksut".
2. Hae haluamasi käyttöpaikka, valitse se luettelosta ja klikkaa "Seuraava".
3. Lisää pyydetyt tiedot ja klikkaa "Maksa".
4. Saat kuitin maksustasi. Kuitti lähetetään automaattisesti myös käyttöpaikalle, joka kirjaa maksun suoritetuksi.

Maksutapa on käytössä vain osassa liikunta-, kulttuuri- ja hyvinvointipaikoista.



Maksa paikan päällä puhelinnumerollasi.

1. Mene siihen käyttöpaikkaan, jossa haluat maksaa Epassilla.
2. Ilmoita kassalla haluavasi maksaa Epassilla omalla puhelinnumerollasi.
3. Kassahenkilö tarkistaa henkilöllisyytesi ja veloittaa maksun puhelinnumeron perusteella.

Maksutapa on käytössä pääosin työmatkaedussa. Myös osa liikunta-, kulttuuri- ja hyvinvointitoimipisteistä tekevät maksuja puhelinnumerolla.

Puhelinnumerosi tulee olla lisättynä käyttäjätietoihisi, jotta kyseinen maksutapa onnistuu.

epassi



Usein kysyttyä.

Maksoin väärään paikkaan, mitä teen?

Maksujen peruutukset tulee aina tehdä suoraan palveluntarjoajan kautta. Ole ensisijaisesti yhteydessä paikkaan, johon teit maksun.

Palveluntarjoaja voi perua maksun tunnin sisällä maksuajankohdasta. Palveluntarjoaja voi myös valtuuttaa Epassin peruuttamaan maksun lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info@epassi.fi. Viestiin tulee sisällyttää maksun tiedot; summa, päivä ja vahvistuskoodi.

Maksut voidaan perua vain saman kalenterivuoden aikana. Jos lounasetusi on kuukausikohtainen, virheelliset maksu pitää perua saman kuukauden aikana.

Miten kauan edut ovat voimassa?

Työnantajasi määrittelee, miten pitkään etusi ovat voimassa. Tarkista etujesi eräntymispäivä työnantajaltasi.

Puhelinnumeroni vaihtui, miten päivitän sen?

Voit muokata yhteystietojasi helposti Epassi-sovelluksen "Käyttäjä"-sivulla tai [verkkopalvelun kautta](#) kohdasta "Käyttäjätiedot".

Vaihdoin työpaikkaa, ja vanha puhelinnumero jäi käyttöön entiselle työnantajalleni. Miten toimin?

Sama puhelinnumero voi olla vain yhdellä Epassi-tilillä. Entisen työnantajasi täytyy poistaa tietosi ennen kuin voit alkaa käyttää Epassia uuden työnantajasi kautta.

Ota yhteyttä entiseen työnantajaasi ja pyydä häntä poistamaan tietosi Epassin järjestelmästä. Tämän jälkeen uusi työnantajasi voi luoda sinulle uuden Epassi-tunnuksen.

Käyttäjän **lisäpalvelut.**



Epassi OmaRaha.

OmaRaha on omaa rahaasi, jota voit ladata Epassi-tilillesi omalta pankkitililtäsi. Voit käyttää OmaRahaa tarpeen mukaan esimerkiksi silloin, kun maksettava summa on henkilöstöetua suurempi.

Tällöin saat kuitattua koko summan yhdellä kertaa, eikä muita maksuvälineitä tarvita.

OmaRaha toimii kaikkialla, missä muutkin mobiilimaksut. Sillä voi maksaa minkä suuruisia maksuja tahansa, milloin vain. OmaRahalla ei voi maksaa, kun maksat tekstiviestillä tai antamalla puhelinnumerosi kassalla.

OmaRahaa voi ladata sovelluksessa tai verkkopalvelussa. **Minimilataus on 20 EUR ja lataus on maksuton.**

The Epassi logo is located in the top right corner of the image. It consists of the word "epassi" in a lowercase, sans-serif font. The "e" is red, and the "passi" is orange. The logo is positioned over a circular inset image that shows a person's hands holding a smartphone. The person is wearing a green jacket and a black watch. The smartphone screen displays a grid of yellow and orange squares. The background of the entire image is a blurred photograph of a person's hands holding a smartphone, with a large white circular graphic element overlaid on the right side.

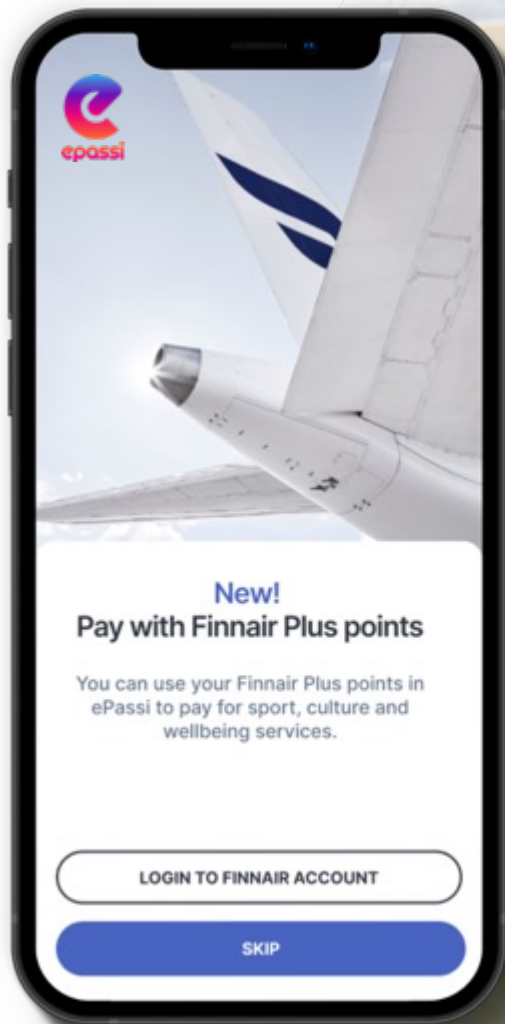
Epassi x Finnair.

Ainoastaan Epassilla!

Epassin ja Finnairin yhteistyö mahdollistaa Finnair Plus –pisteiden käyttämisen Epassissa. Pisteillä voi maksaa ruokailuja sekä liikunnan, kulttuurin, hyvinvoinnin ja matkustamisen palveluita yli 28 000 käyttöpaikassa.

Yhdistä Finnair Plus –tilisi Epassiin ja voit valita maksaessasi, käyttätkö henkilöstöetua vai Finnair Plus –pisteitä. Suosituimpia käyttökohteita ovat olleet golf, padel, laskettelu, hieronta, museokortit, tennis ja ruokailut.

Epassissa voit käyttää vain yksityismatkoilta kertyneitä Finnair Plus –pisteitä. Työ- tai virkamatkoilta kertyneitä lentopisteitä ei voi käyttää.



ePassi

Vahva tunnistautuminen.

EU:n rahanpesulain mukaan Epassin pitää tuntea käyttäjänsä riittävän hyvin. Siksi sinun täytyy tunnistautua Epassiin, jos käytät OmaRahaa tai Finnair Plus –pisteitä Epassin kautta.

Tunnistautuminen etenee näin:

1. Valitse haluatko tunnistautua pankkitunnuksilla vai Mobiilivarmenteella.
2. Seuraa ohjeita ja tunnistaudu valitsemallasi tavalla.
3. Täytä kaikki kysytyt tiedot Epassiin.

Tunnistautuminen täytyy tehdä vain kerran.

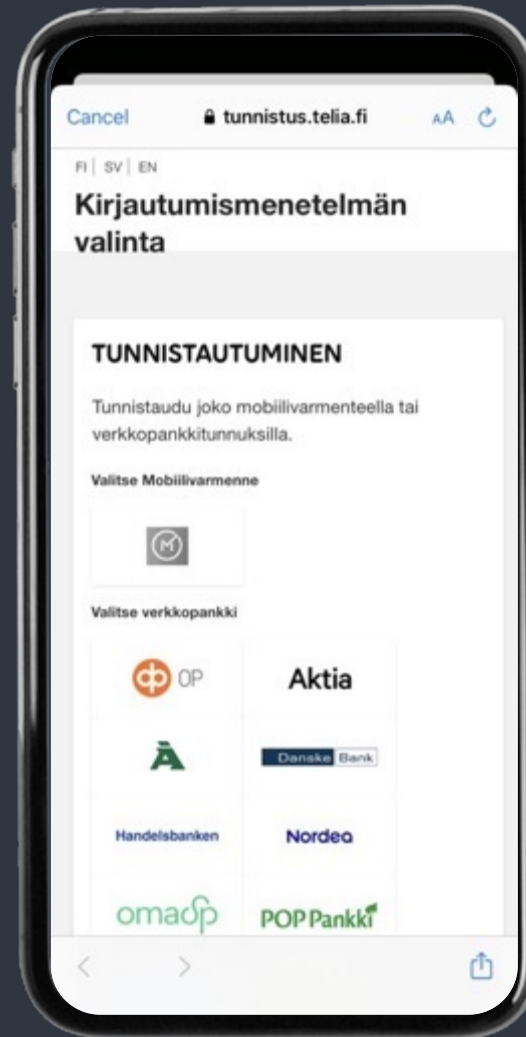
[Lue lisää](#)



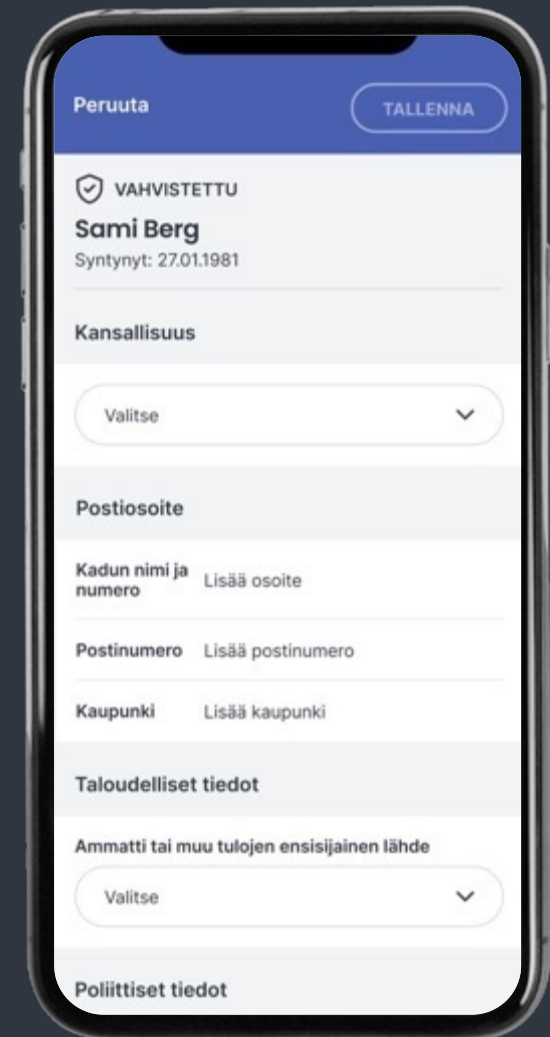
1. Aloita tunnistautuminen.



2. Valitse tunnistautumistapa ja seuraa ohjeita.



3. Täytä kysytyt tiedot.



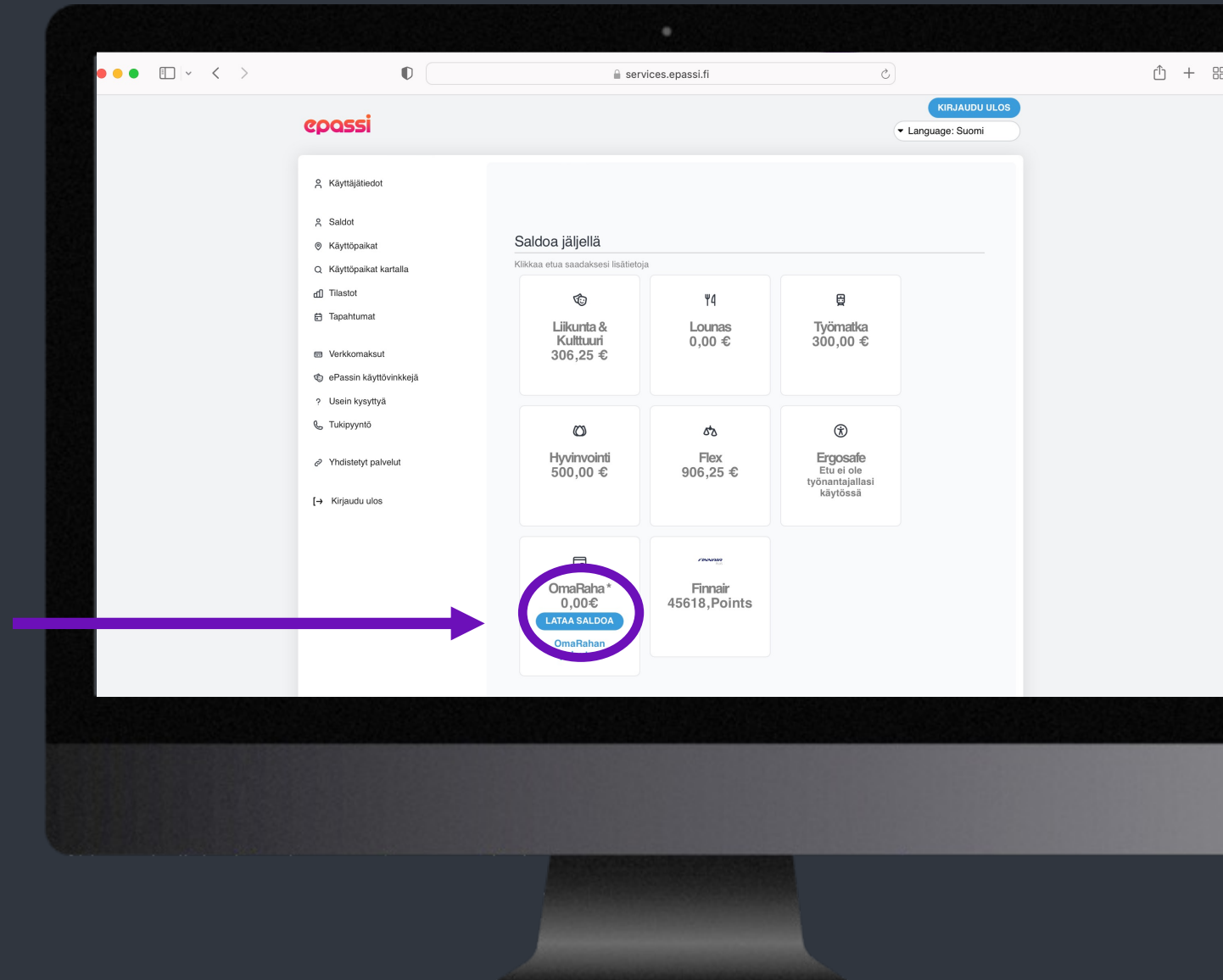
Vahva tunnistautuminen selaimella.

EU:n rahanpesulain mukaan Epassin pitää tuntea käyttäjänsä riittävän hyvin. Siksi sinun täytyy tunnistautua Epassiin, jos käytät OmaRahaa tai Finnair Plus –pisteitä Epassin kautta.

Kirjaudu osoitteessa Epassi.fi, mene ”Saldot” osioon ja paina ”Lataa saldoa” -nappia, niin järjestelmä pyytää sinua tunnistautumaan. Seuraa ohjeita ja tunnistaudu sovellusohjeen mukaan.

Tunnistautuminen täytyy tehdä vain kerran.

[Lue lisää](#)



Apua Epassin **käyttämiseen**.

Olethan ensisijaisesti yhteydessä työnantajaasi kaikissa saldoihiisi liittyvissä asioissa. Työnantajasi on vastuussa etujen jakamisesta ja käytöstäpoistamisesta.

Työnantajasi materiaalit

- Sähköpostitse toimitetut tiedotteet ja ohjeet
- Intranet
- Yrityksen oma some
- Oma esihenkilö tai muu yhteyshenkilö Epassi-asioissa (tämä yleensä ilmoitetaan Intranetissä)

Epassi tukee ja auttaa

- [Epassin verkkosivut työntekijälle](#)
- [Asiakastuen verkkopalvelu](#)
 - Usein kysytyt kysymykset
 - Etsi ratkaisuja
 - Jätä tukipyyntö
- Soita 0200 69 000
Asiakastuki palvelee puhelimitse:
ma-pe klo 8.00–16.00. Viikonloppuisin ja pyhinä suljettu. Puhelun hinta 1,75 € + pvm (mvm)